

⑨ 相談先がわからない、いくつも悩み事がある場合は…

どこに相談したらいいかわからん…

何に困っちゃうかわからんけど、しんどい…

とにかく、助けてほしい…

生きるのがつらい…

いろいろ相談したいことがある…

高齢になった家族、子育てや障害、疾病や生活困窮…悩みがいくつもあってどうしたらいいかわからない。そんな状況に陥る方が増えてきています。こうした悩みに対応するため、福祉に関する様々な悩みを、まとめて相談できる窓口を2ヶ所設置しています。抱え込まず、まずは下記まで気軽にご相談ください。年齢や性別等とは関係なく、どなたでもご相談ください。

安芸市いろいろ相談窓口

安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
8:30~17:15
TEL: 0887-37-9451
(FAX35-1028)



地域ふくし相談窓口

安芸市社会福祉協議会
安芸市寿町2-8
8:30~17:30
TEL: 0887-35-2915
(FAX35-8549)



★地域のみなさまへ★

- 困っている方は「相談」すること自体が難しい場合があります。
- そもそも、自分が困っていることに気づいていない場合があります。
- 誰かに相談することは、非常にエネルギーが必要です。

誰かの助けが必要であっても、自ら声を上げることができない方も多くいます。ご近所で、気になる方を見かけたら、安芸市いろいろ相談窓口（福祉事務所障害ふくし係）もしくは地域ふくし相談窓口（安芸市社会福祉協議会）まで情報をお寄せください。

〒784-8501 安芸市矢ノ丸一丁目4番40号
安芸市福祉事務所 障害ふくし係（安芸市いろいろ相談窓口）
TEL: 0887-37-9451 FAX: 0887-35-1028
E-mail syakaifukusi@city.aki.lg.jp

令和5年7月版

その困りごと、誰かに相談してみませんか？

安芸市いろいろ相談窓口

誰に相談していいかわからない困りごとはありませんか？
生活に関する困りごとについて、悩み別に相談先をお示しします。
相談する勇気がない。相談先がわからない。
そんな方も、少しでもいいのでお話を聞かせてください。



以下のようなことで悩んでいませんか？ 悩みに合わせた相談窓口について、次のページより①～⑧の番号でお示ししています。気軽にご相談ください。

子ども 子育て 学 校	○保育所に入所したい ○子どもの発育が心配 ○子育てに悩んでいる ○学校に行きたくない 不登校に悩んでいる ○近所で生活が心配な子どもさんがいる	➡	①
青壮年	○心身に不自由さがあり、生活しづらく困っている ○子どもが家に引きこもっていて、将来が不安 ○ギャンブルや飲酒を止められず、仕事に支障が出てきた	➡	②
障害者 難 病	○障害者手帳を取得したい ○障害サービスを利用したい ○指定難病を患っているが、何か支援がないか？	➡	③
高齢者	○高齢の親の様子が心配… ○家で生活するのに、介護サービスを利用したい ○近所の高齢者が閉じこもりがちで、最近姿を見ていない…	➡	④
生活困窮	○収入がなく、日々生きていくのがしんどい ○借金があり、どうやって生活していいかわからない	➡	⑤
求 職 就 労	○働きたいが、就職先がない ○仕事が決まったが、やれるかどうか不安 ○どんな仕事があるか知りたい ○障害があるが、働く先はあるか？	➡	⑥
成年後見	○家族が脳梗塞で意識がなく、金銭管理ができず困っている ○親が認知症になり、不要なものを勝手に買ってしまう ○意思確認ができない人に関わっているが、近親者がいないため、今後の支援に支障が出ている	➡	⑦
DV・虐待	○配偶者からの暴力があるが、誰にも相談できない ○家族が暴力を受けているが、怖くて助けることができない	➡	⑧
その他	○いろいろ困ったことがあるが、相談先がわからない ○生活はしづらいが、何が原因で困っているかわからない ○心配な家庭があるが、相談先がわからない	➡	⑨

次のページより、①から⑨の相談先をご確認ください。

①子ども・子育て・学校に関すること

- 保育所入所・子ども医療・各種手当・ひとり親に関することなど

安芸市福祉事務所 子ども係
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-37-9452 (FAX35-1028)

- 学校生活や教育に関すること

安芸市教育委員会 学校教育課
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-35-1021 (FAX35-1051)

- 学童保育所（放課後児童クラブ）に関すること

安芸市教育委員会 生涯学習課
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-35-1020 (FAX35-1051)

- 子どもに関わる全ての方の悩みや心配ごと

家庭児童相談室
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL・FAX：0887-35-2920

※子育て応援連絡会作成の「あきの子育てかわら版」もご覧ください。

- 妊娠期～子育て期の様々な不安や悩み

子育て世代包括支援センター「★きらり★」
（市民課 健康ふれあい係）
安芸市寿町1-7
TEL：0887-32-0300
携帯：080-6285-5645 (FAX32-0301)

- 体験入園・育児相談など

地域子育て支援センター
安芸市西浜570（安芸おひさま保育所）
TEL・FAX：0887-37-9310

- 不登校に関すること

安芸市教育研究所
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-32-0232 (FAX35-1051)

- 就学・進学・復学等の相談やサポートなど

なんこく若者サポートステーション
あきサテライト 安芸市寿町2-8
TEL：0887-37-9767 (FAX37-9769)
携帯：080-1993-1767
※開所時間10：00～17：00

②生きづらさに関すること

- 生きづらさ・引きこもりなど

安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)

- ギャンブル等の依存症に関すること

安芸福祉保健所 健康障害課
安芸市矢ノ丸一丁目4-36
高知県安芸総合庁舎
TEL：0887-34-3177 (FAX34-3170)

- 心身の不調・生きづらさなど

安芸市市民課 健康ふれあい係
安芸市寿町1-7
TEL：0887-32-0300 (FAX32-0301)

勤め先や生活状況によっては、しんどくて相談したくても相談する相手がいなこともあります。
生きづらいと感じても、一人で抱え込まず、気軽にご相談ください。

③障害者・難病に関すること

- 障害者制度・サービス利用に関すること、障害に関する総合的な相談支援など

安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)

地域活動支援センター ニコスマイル
（安芸市社会福祉協議会）
安芸市本町三丁目3-7 ※開所時間8：30～17：30
TEL：0887-34-3540 (FAX37-9555)

- 障害者制度利用・手帳取得・補装具・障害者医療等に関すること

安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)

- 難病に関する制度利用など

安芸福祉保健所 健康障害課
安芸市矢ノ丸一丁目4-36 高知県安芸総合庁舎
TEL：0887-34-3177 (FAX34-3170)

④高齢者に関すること

- 介護保険料・介護保険制度全般・高齢者に関すること

安芸市市民課 介護保険係
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-35-1003 (FAX35-1555)

- 介護保険サービス利用等の介護保険制度全般・高齢者支援に関すること

安芸市地域包括支援センター「ひまわり」
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-32-0555 (FAX35-1555)

- 高齢者に関する困りごとなど

安芸市あつたかふれあいセンター
安芸市庄之芝町3-3 鯨ビル2F
TEL：0887-34-8991 (FAX34-8990)

※毎週金曜日は訪問相談日として、地域を訪問し、相談を受けています。

※開所時間の記載がない場合、開所時間は平日8：30～17：15です。

⑤生活困窮に関すること

- お金・住まい等生活全般にわたる困りごと

生活相談支援センターあき
（安芸市社会福祉協議会）
安芸市寿町2-8
※開所時間8：30～17：30
TEL：0887-35-2915 (FAX35-8549)

- 生活保護に関すること

安芸市福祉事務所 保護係
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-35-1009 (FAX35-1028)

- 債務整理等、法律問題全般に関すること

法テラス安芸法律事務所
安芸市久世町9-20 すまいるあき4階
TEL：050-3383-0029 (FAX34-8532)
※開所時間 平日9：00～17：00（12：00～13：00除く）

安芸ひまわり基金法律事務所
安芸市本町三丁目11-5 安芸商工会館2階
TEL：0887-35-8200 (FAX35-8201)
※開所時間 平日9：00～18：00

⑥求職・就労に関すること

- 求職・就労全般に関すること

ハローワーク安芸
安芸市矢ノ丸四丁目4-4
TEL：0887-34-2111 (FAX35-3474)

- 中学卒業年度～49歳までの方の就労に関すること

なんこく若者サポートステーション あきサテライト
安芸市寿町2-8
TEL：0887-37-9767 (FAX37-9769)
携帯：080-1993-1767
※開所時間10：00～17：00

- 障害者の就労に関すること

障害者就業・生活支援センターポラリス
安芸市宝永町464-1
TEL：0887-34-3739 (FAX34-3712)
※開所時間8：30～17：00

安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)

⑦成年後見に関すること

安芸市では、成年後見に関する相談機能等の核となる中核機関を以下のとおり設置しています。

- 対象者が65歳以上の場合
安芸市地域包括支援センター「ひまわり」
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-32-0555 (FAX35-1555)

- 対象者が65歳未満の場合
安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市矢ノ丸一丁目4-40
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)

⑧DV・虐待に関すること

毎月第2・4金曜日 10：00～15：00
安芸市寿町2-8 安芸市総合社会福祉センター1F
TEL：090-6285-4259
◎市外在住の女性相談員が対応します。
◎上記以外の日時は下記もしくはQRコード（LINE）よりご相談ください。（基本的に平日8：30～17：15の対応となります。）
安芸市福祉事務所 障害ふくし係
（市内在住職員や男性職員が対応する場合があります）
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)
※身の危険が迫る緊急時は、最寄りの警察署へ連絡を！



難しい制度も多いため、悩んだらぜひ相談を！

安芸市 相談窓口一覧

この一覧には、相談したい内容にぴったり合う相談先がない…

相談したいことがいろいろあって、よくわからん…



もう、いろいろ考えるがもしんどうなってきた…

そんな場合は
裏面の⑨
をご覧ください！

