

安芸市新庁舎建設基本計画

【資料編】

令和元年 11 月

安 芸 市

資料編

1. 市民アンケートの概要・結果
2. 来庁者アンケートの概要・結果
3. 検討委員会の検討経過

安芸市新庁舎整備に関するアンケート 結果報告書

市民アンケート

令和元年10月

安 芸 市

目 次

アンケートの概要	—	1
【集計結果】		
問1 あなたの性別、年代、職業、居住地区、居住年数について、 お答えください。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。	—	2
問2 あなたは、これまでに安芸市役所にどれくらいの頻度で訪れましたか？ あてはまるもの1つに○をつけて下さい。	—	7
問3 安芸市役所を訪れたとき、あなたが利用した窓口はどこですか？ 下記のあてはまるものすべてに○をつけて下さい。ご家族の御用で訪れた ものも含めて、お答えください。	—	8
問4 安芸市役所を訪れたとき、あなたが滞在した時間はどのくらいですか？ あてはまるもの1つに○をつけて下さい。	—	10
問5 安芸市役所を訪れたとき、あなたが利用した交通手段は何ですか？ あてはまるものすべてに○をつけて下さい。	—	11
問6 安芸市役所を訪れたとき、施設や環境であなたが不便に思ったこと、 感じたことは何ですか？あてはまるものすべてに○をつけて下さい。	—	12
問7 安芸市役所の窓口利用において、あなたが重要視するものは次のうち どれですか？1位～5位までを選び、番号を記入して下さい。	—	13
問8 安芸市役所のあり方について、あなたが重要視するものは次のうち どれですか？あてはまるもの3つまでに○をつけて下さい。	—	17
問9 「市民が多様な活動に利用できるスペース」を新庁舎に確保する場合、 どのような利用スペースがあればいいと思いますか？ あてはまるもの2つまでに○をつけて下さい。	—	19
問10 あなたが安芸市役所内に整備してほしいと思う施設は何ですか？ あてはまるもの3つまでに○をつけて下さい。	—	20
問11 安芸市の新庁舎の整備に関して、ご意見がありましたらご記入下さい。 (自由意見)	—	21
【クロス集計結果】		
性別・年齢別に見た来訪状況(男性)	—	27
性別・年齢別に見た来訪状況(女性)	—	28
来訪用件と頻度	—	29
来訪用件から見た滞在時間	—	30
年代別から見た交通手段	—	31
来庁頻度から見た交通手段	—	32
来庁用件頻度から見た滞在時間	—	33
アンケート調査票	—	添付資料

1.アンケートの概要

(1)市民アンケートの趣旨

新庁舎整備について検討するにあたり、安芸市内に在住の方を無作為に抽出し、現状と意見を把握することにより、今後の基本計画、基本設計を進めていく際の参考とするものである。

(2)実施日時

実施日：令和元年8月22日(木)～9月6日(金)

(3)アンケート対象者

18歳以上の市民 2000人 (住民基本台帳から無作為抽出)

(4)実施手法

郵送による調査票の配付及び回収

(5)調査内容

- ①基本事項 (性別、年代、職業、居住地区、居住年数)
- ②市役所庁舎の利用について (過去の利用状況、滞在時間、庁舎利用で不便に感じる事等)
- ③新庁舎について (新庁舎の機能として重要視するもの、行政サービス以外の付加的な機能として必要なもの、整備してほしい施設等)
- ④自由意見 (新庁舎建設に対する意見・要望など)

(6)回答数

全回答数	866票	43.3% (回収率)
------	------	-------------

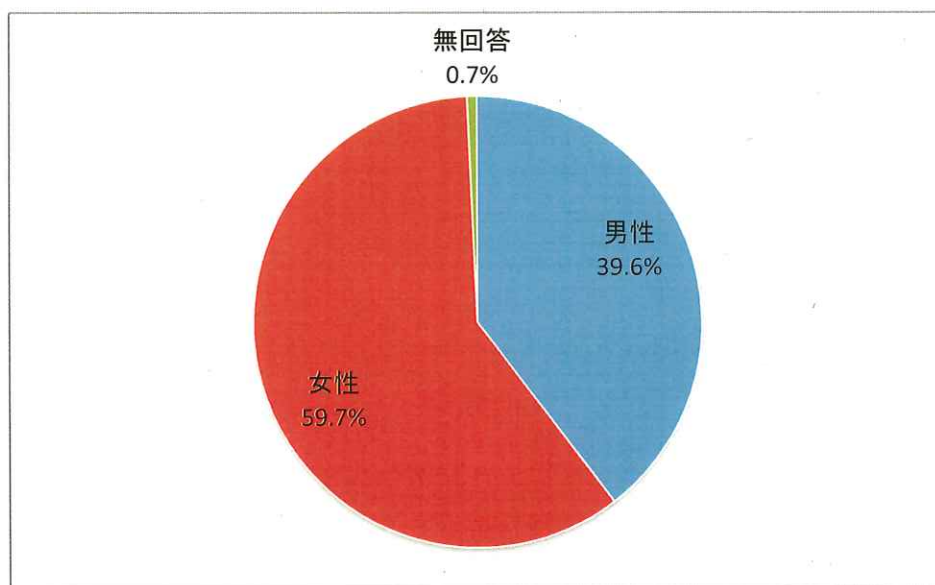
問1 あなたの性別、年代、職業、居住地区、居住年数について、お答えください。
あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

(1) 性別

【全体集計結果の解析】

回答者の性別は、「男性」が39.6%、「女性」が59.7%、「無回答」が0.7%となっています。

No.	性別	回答数	構成割合
①	男性	343	39.6%
②	女性	517	59.7%
	無回答	6	0.7%
	回答数合計	866	100.0%



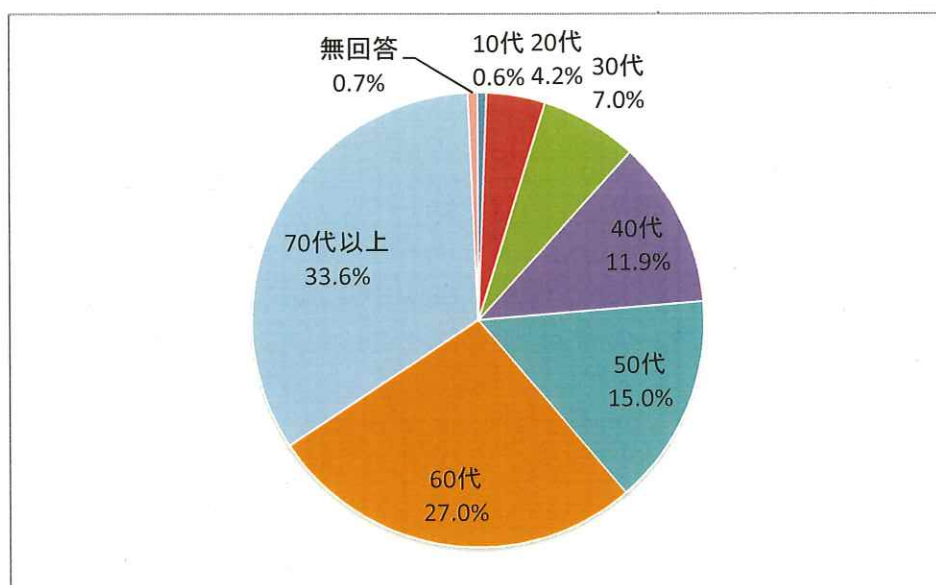
(2) 年代

【全体集計結果の解析】

年齢については「70代以上」が最も多く、33.6%となっています。

40代以上が全体の9割を占めています。

No.	年代	回答数	構成割合
①	10代	5	0.6%
②	20代	36	4.2%
③	30代	61	7.0%
④	40代	103	11.9%
⑤	50代	130	15.0%
⑥	60代	234	27.0%
⑦	70代以上	291	33.6%
	無回答	6	0.7%
	回答数合計	866	100.0%



(3) 職業

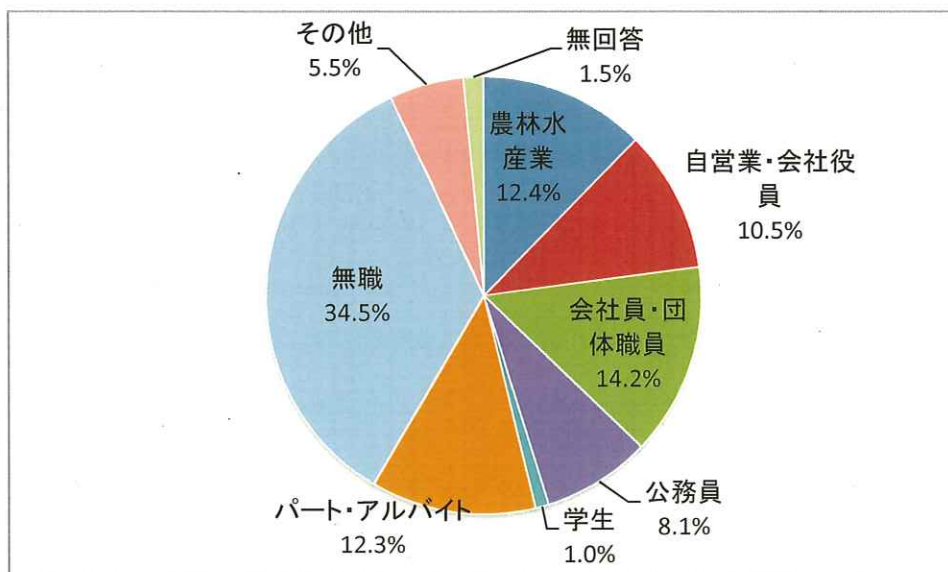
【全体集計結果の解析】

職業別でみると、「無職」が34.5%で最も多く、次いで、「会社員・団体職員」14.2%、「農林水産業」12.4%、「パート・アルバイト」12.3%の順となっています。

No.	職業	回答数	構成割合
①	農林水産業	107	12.4%
②	自営業・会社役員	91	10.5%
③	会社員・団体職員	123	14.2%
④	公務員	70	8.1%
⑤	学生	9	1.0%
⑥	パート・アルバイト	106	12.3%
⑦	無職	299	34.5%
⑧	その他	48	5.5%
	無回答	13	1.5%
	回答数合計	866	100.0%

その他(具体例)

- ・ 臨時職員 2件
 - ・ 病院職員 1件
 - ・ 大工 1件
- 他31件

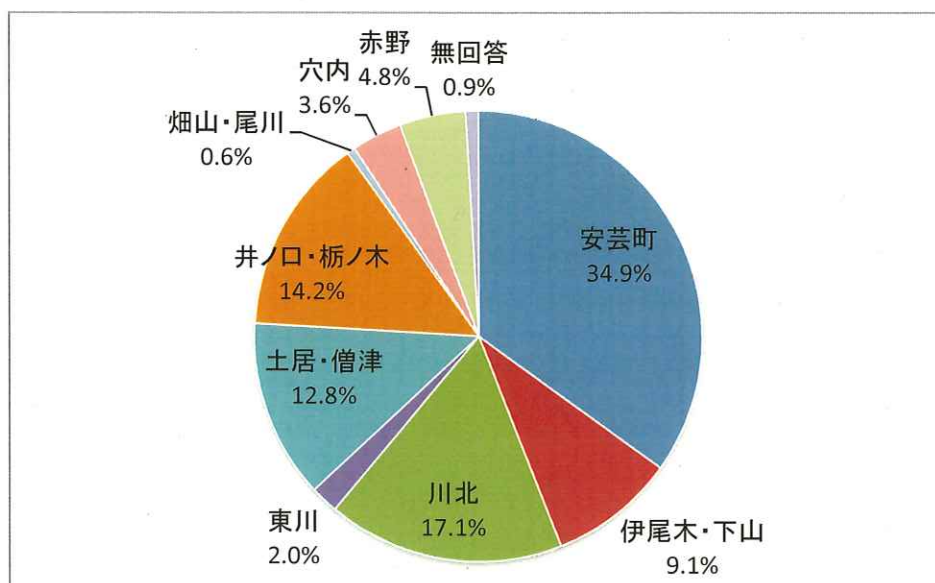


(4) 居住地区

【全体集計結果の解析】

居住地区別の回答者の割合を見ると「安芸町」が34.9%で最も多く、次いで、「川北」17.1%、「井ノ口・栃ノ木」14.2%の順になっています。

No.	地区	回答数	構成割合
①	安芸町	302	34.9%
②	伊尾木・下山	79	9.1%
③	川北	148	17.1%
④	東川	17	2.0%
⑤	土居・僧津	111	12.8%
⑥	井ノ口・栃ノ木	123	14.2%
⑦	畑山・尾川	5	0.6%
⑧	穴内	31	3.6%
⑨	赤野	42	4.8%
	無回答	8	0.9%
	回答数合計	866	100.0%

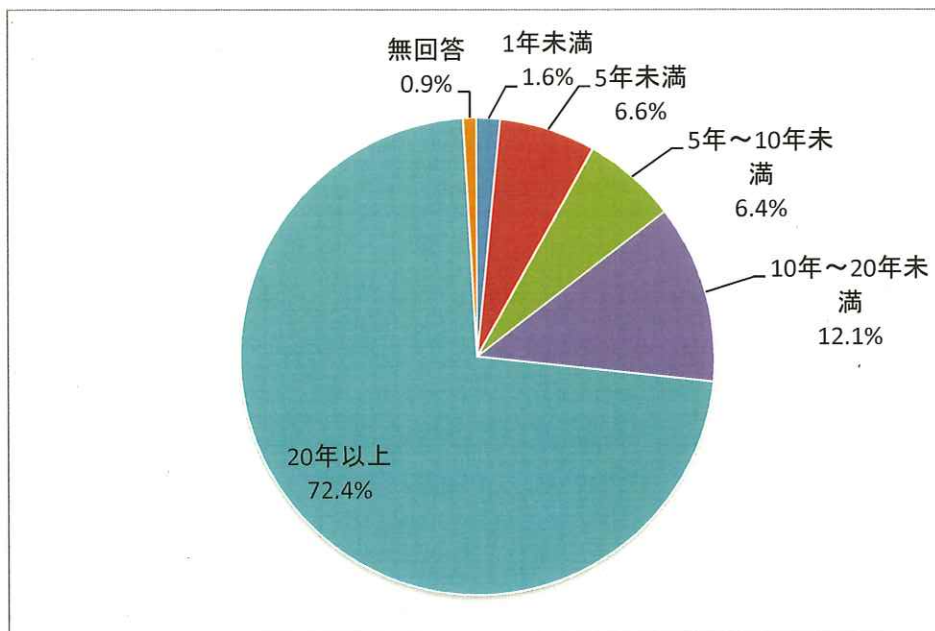


(5) 居住年数

【全体集計結果の解析】

「20年以上」が72.4%で最も多く、次いで、「10年～20年未満」12.1%、「5年未満」6.6%、「5年～10年未満」6.4%の順になっています。

No.	年数	回答数	構成割合
①	1年未満	14	1.6%
②	5年未満	57	6.6%
③	5年～10年未満	55	6.4%
④	10年～20年未満	105	12.1%
⑤	20年以上	627	72.4%
	無回答	8	0.9%
	回答数合計	866	100.0%

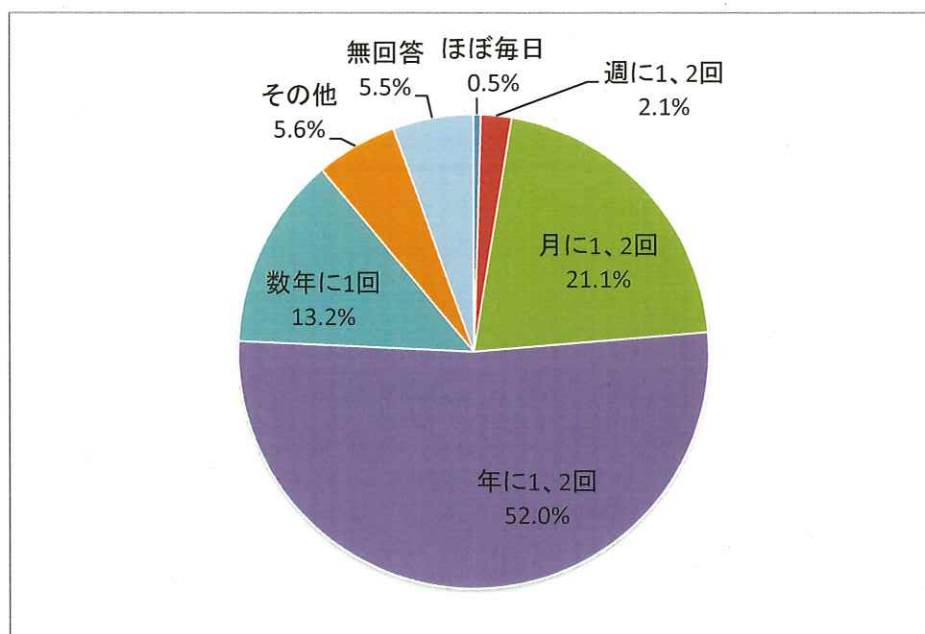


問2 あなたは、これまでに安芸市役所にどれくらいの頻度で訪れましたか？
あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

【全体集計結果の解析】

回答者の割合を見ると、「年に1、2回」が52.0%で最も多く、次いで、「月に1、2回」21.1%、「数年に1回」13.2%の順になっています。

No.	回数	回答数	構成割合
①	ほぼ毎日	4	0.5%
②	週に1、2回	18	2.1%
③	月に1、2回	183	21.1%
④	年に1、2回	450	52.0%
⑤	数年に1回	114	13.2%
⑥	その他	49	5.6%
	無回答	48	5.5%
	回答数合計	866	100.0%



問3 安芸市役所を訪れたとき、あなたが利用した窓口はどこですか？

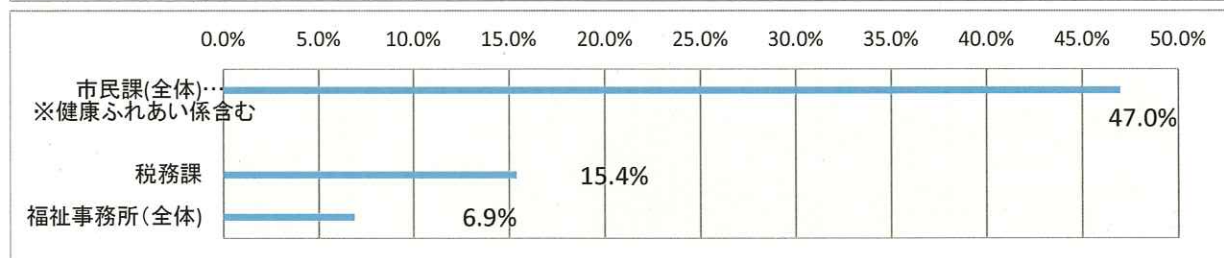
下記のあてはまるものすべてに○をつけて下さい。

ご家族の御用で訪れたものも含めて、お答えください。

【全体集計結果の解析】

市役所全体の割合で見ると、西庁舎1階の市民課市民係を目的として市役所を訪れる人が20.7%で最も多く、次いで、西庁舎1階の税務課が15.4%、西庁舎1階の市民課国民年金係が11.5%となっています。全体では、生活に密接した窓口業務が利用される割合が多く、市民課、税務課、福祉事務所への用件での利用が約7割を占めています。

場所	窓口	主な業務	回答数	構成割合
西庁舎1階	市民課(市民係)	(住民票、戸籍、印鑑登録など)	710	20.7%
	市民課(国民年金係)	(国保、後期高齢者医療、年金など)	395	11.5%
	市民課(介護保険係)	(介護保険、高齢者在宅生活支援など)	179	5.2%
	市民課(包括支援センター)	(高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など)	75	2.2%
	税務課	(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)	530	15.4%
	会計課	(公金の出納、保管など)	59	1.7%
	監査委員事務局	(監査、審査など)	1	0.0%
西庁舎2階	総務課	(情報公開、元気バス、広報、交通安全など)	49	1.4%
	企画調整課	(予算、入札、移住、統計など)	23	0.7%
	危機管理課	(防災対策、耐震対策、防犯灯など)	46	1.3%
西庁舎3階	議会事務局	(議会の傍聴など)	22	0.7%
東庁舎1階	福祉事務所(子ども係)	(子ども福祉、保育所など)	114	3.3%
	福祉事務所(障害ふくし係)	(障害者福祉、民生委員・児童委員など)	101	3.0%
	福祉事務所(保護係)	(生活保護)	21	0.6%
	商工観光水産課	(商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税)	37	1.1%
	財産管理課	(公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など)	68	2.0%
東庁舎2階	建設課	(市道、河川、高速道路、地籍調査など)	89	2.6%
	農林課	(農業、林業、山村振興、畜産など)	94	2.7%
	農業委員会	(農地利用、農業者年金など)	56	1.6%
東庁舎3階	学校教育課	(小中学校、教育相談など)	55	1.6%
	生涯学習課	(文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など)	75	2.2%
	教育研究所	(教育研究、教育支援センターの運営など)	18	0.5%
	家庭児童相談室	(家庭児童福祉に関する相談・助言など)	6	0.2%
	東部観光協議会	(県東部の観光振興など)	4	0.1%
北庁舎	環境課	(ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など)	102	3.0%
北庁別館	選挙管理委員会	(選挙事務)	110	3.2%
水道庁舎	上下水道課	(水道、下水道)	120	3.5%
元気館	市民課(健康ふれあい係)	(健康診査、予防接種、母子保健など)	256	7.5%
	無回答		18	0.5%
	回答数合計		3433	100.0%
西庁舎1階	市民課(全体) ※健康ふれあい係含む		1615	47.0%
	税務課		530	15.4%
東庁舎1階	福祉事務所(全体)		236	6.9%



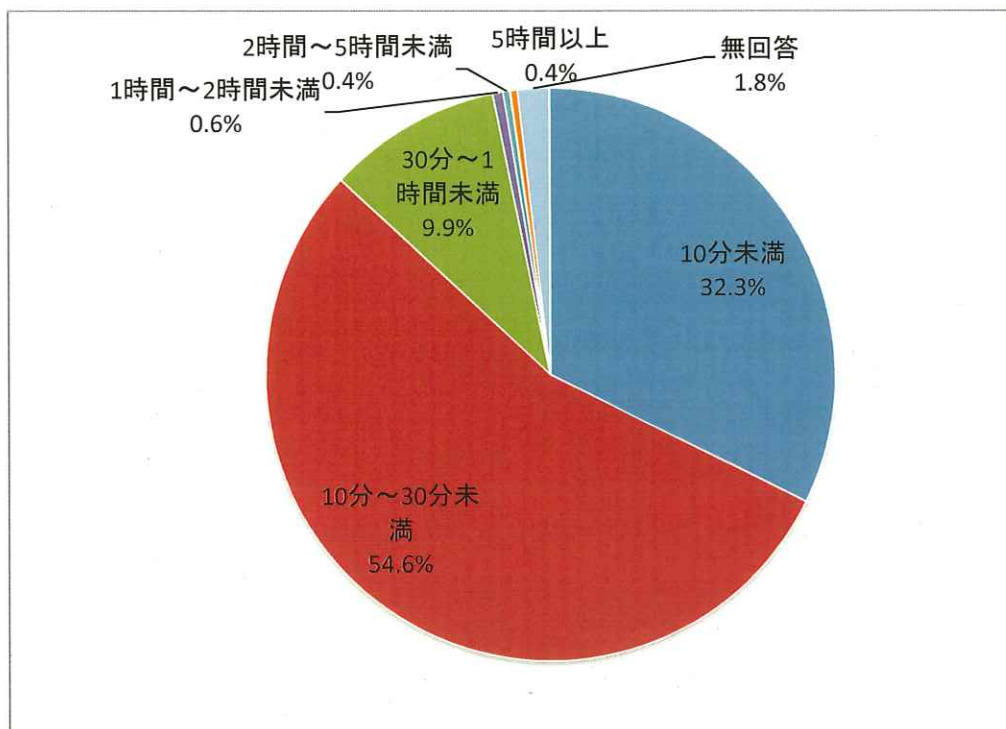
問4 安芸市役所を訪れたとき、あなたが滞在した時間はどのくらいですか？
あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

【全体集計結果の解析】

滞在時間が「10分～30分未満」が54.6%で用事が済んだ方が大半を占め最も多く、次いで、「10分未満」32.3%、「30分～1時間未満」9.9%で済んだ方が多くなっています。

また、「2時間～5時間未満」の方は議会、「5時間以上」かった方は期日前投票の立会人との回答がありました。

No.	時間	回答数	構成割合
①	10分未満	280	32.3%
②	10分～30分未満	473	54.6%
③	30分～1時間未満	86	9.9%
④	1時間～2時間未満	5	0.6%
⑤	2時間～5時間未満	3	0.4%
⑥	5時間以上	3	0.4%
	無回答	16	1.8%
	回答数合計	866	100.0%



問5 安芸市役所を訪れたとき、あなたが利用した交通手段は何ですか？
 あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

【全体集計結果の解析】

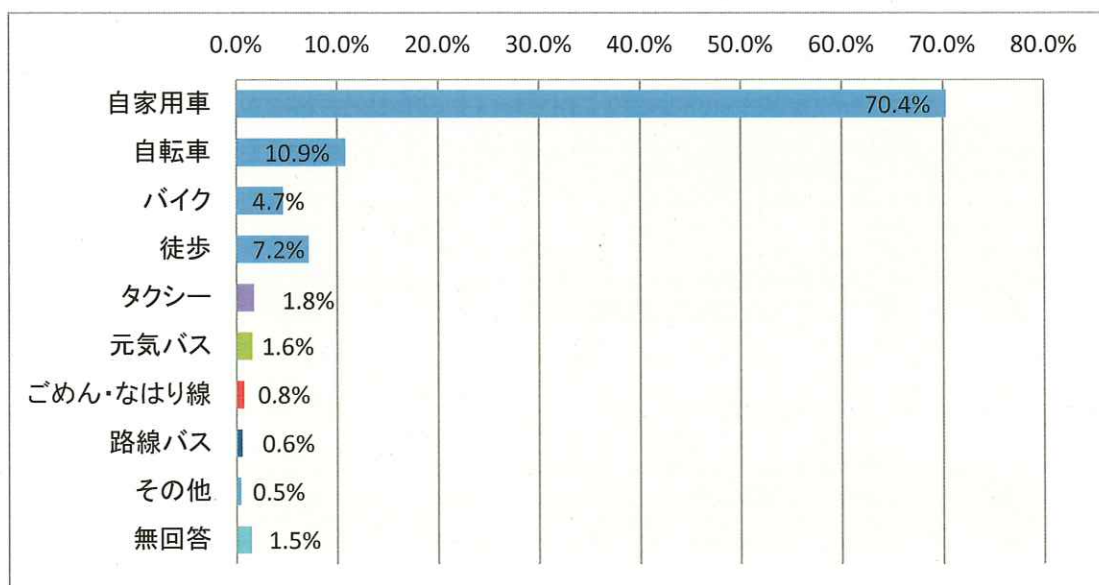
「自家用車」で訪れる方が70.4%で大半を占め最も多く、次いで、「自転車」10.9%、「徒歩」7.2%という順になり、それ以外のバスなど公共交通機関を利用する方は4.8%（合算）となっています。

No.	交通手段	回答数	構成割合
①	自家用車	715	70.4%
②	自転車	111	10.9%
③	バイク	48	4.7%
④	徒歩	74	7.2%
⑤	タクシー	18	1.8%
⑥	元気バス	16	1.6%
⑦	ごめん・なはり線	8	0.8%
⑧	路線バス	6	0.6%
⑨	その他	5	0.5%
	無回答	15	1.5%
	回答数合計	1016	100.0%

4.8%

その他(具体例)

- ・ シルバーカー 2件
- ・ 家族の車 2件
- ・ 社用車 1件



問6 安芸市役所を訪れたとき、施設や環境であなたが不便に思ったこと、感じたことは何ですか？あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

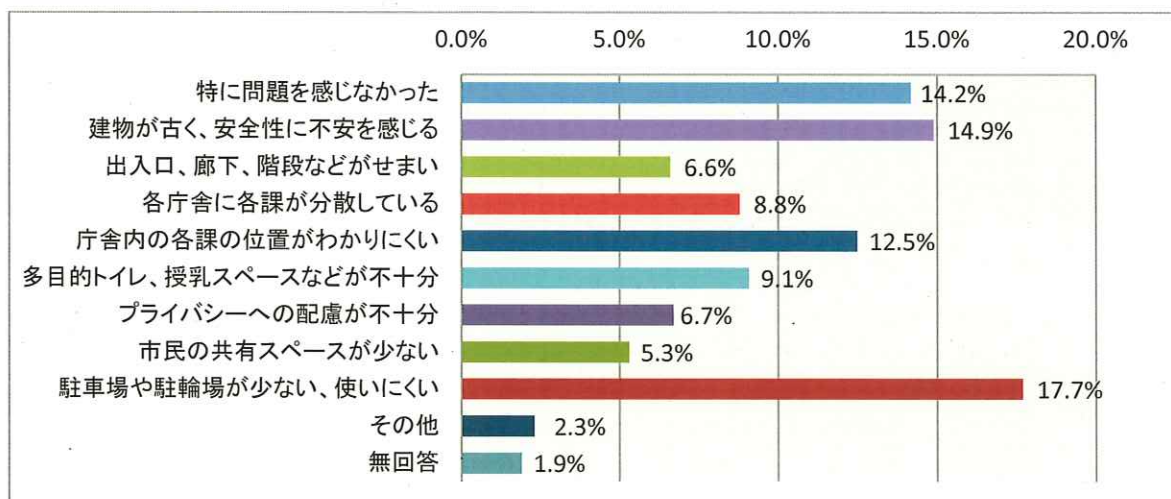
【全体集計結果の解析】

「駐車場や駐輪場が少ない、使いにくい」と回答した方が17.7%と最も多く、次いで、「建物が古く、安全性に不安を感じる」14.9%、「特に問題を感じなかった」14.2%という順になっています。

No.	内容	回答数	構成割合
①	特に問題を感じなかった	262	14.2%
②	建物が古く、安全性に不安を感じる	276	14.9%
③	出入口、廊下、階段などがせまい	121	6.6%
④	各庁舎に各課が分散している	163	8.8%
⑤	庁舎内の各課の位置がわかりにくい	231	12.5%
⑥	多目的トイレ、授乳スペースなどが不十分	168	9.1%
⑦	プライバシーへの配慮が不十分	124	6.7%
⑧	市民の共有スペースが少ない	98	5.3%
⑨	駐車場や駐輪場が少ない、使いにくい	327	17.7%
⑩	その他	42	2.3%
	無回答	36	1.9%
	回答数合計	1848	100.0%

その他(具体的に)

エレベーターがほしい 6件 建物内が暗い 5件 案内が不十分 5件 職員の対応 3件
不衛生 2件 トイレが汚い 2件 トイレの数が少ない 2件 段差が多い 2件 など



問7 安芸市役所の窓口利用において、あなたが重要視するものは次のうちどれですか？
1位～5位まで選び、番号を記入して下さい。

【全体集計結果の解析】

選択肢①～⑩のうち、「目的の窓口までの案内(係や掲示物)」「窓口カウンターの利用しやすさ」がそれぞれ15.1%と最も多く、「高齢者や障害者への配慮」「無回答」がそれぞれ12.8%という順になっています。また、「無回答」は未記入者が多いため割合が多くなっています。

No.	内容	重要度順位										全体	
		1		2		3		4		5			
		回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合
①	目的の窓口までの案内(係や掲示物)	352	40.7%	105	12.1%	79	9.1%	65	7.5%	52	6.0%	653	15.1%
②	窓口カウンターの利用しやすさ	160	18.5%	214	24.7%	140	16.2%	82	9.5%	58	6.7%	654	15.1%
③	申請書類置き場のわかりやすさ	33	3.8%	171	19.7%	173	20.0%	82	9.5%	69	8.0%	528	12.2%
④	十分な待合スペースの確保	14	1.6%	31	3.6%	75	8.7%	112	12.9%	115	13.3%	347	8.0%
⑤	こどもを安心して連れてこられる空間	8	0.9%	15	1.8%	24	2.8%	22	2.6%	27	3.1%	96	2.2%
⑥	プライバシーへの配慮	64	7.4%	55	6.4%	86	9.9%	116	13.4%	98	11.3%	419	9.7%
⑦	高齢者や障害者への配慮	91	10.5%	98	11.3%	102	11.8%	144	16.6%	118	13.6%	553	12.8%
⑧	待ち時間短縮への配慮	58	6.7%	80	9.2%	69	7.9%	103	11.9%	164	19.0%	474	10.9%
⑨	その他	28	3.2%	6	0.7%	7	0.8%	2	0.2%	8	0.9%	51	1.2%
	無回答	58	6.7%	91	10.5%	111	12.8%	138	15.9%	157	18.1%	555	12.8%
	回答数合計	866	100.0%	866	100.0%	866	100.0%	866	100.0%	866	100.0%	4330	100.0%

その他(具体的に)

1位 職員の対応・態度 14件 、 職員の迅速な対応・正確な答え 4件 、 カウンターに来たら気づいてほしい 2件 、 駐車しやすさ 2件

2位 職員の対応 2件 、 職員の迅速な対応 1件 、 駐車しやすさ 1件

3位 職員の対応・態度 4件 、 カウンターに来たら気づいてほしい 1件

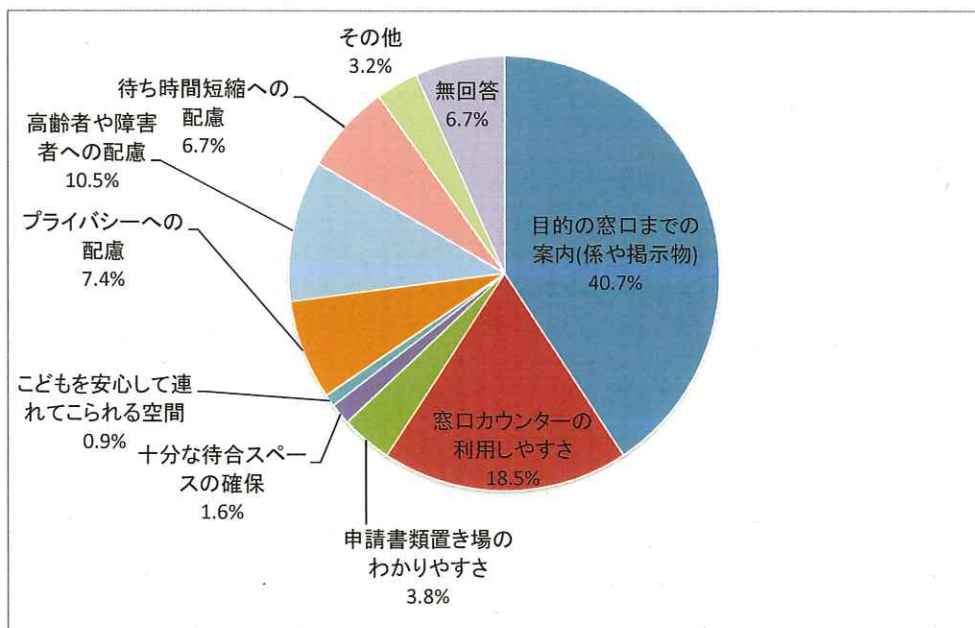
4位 駐車しやすさ 1件

5位 職員の対応 3件

他15件

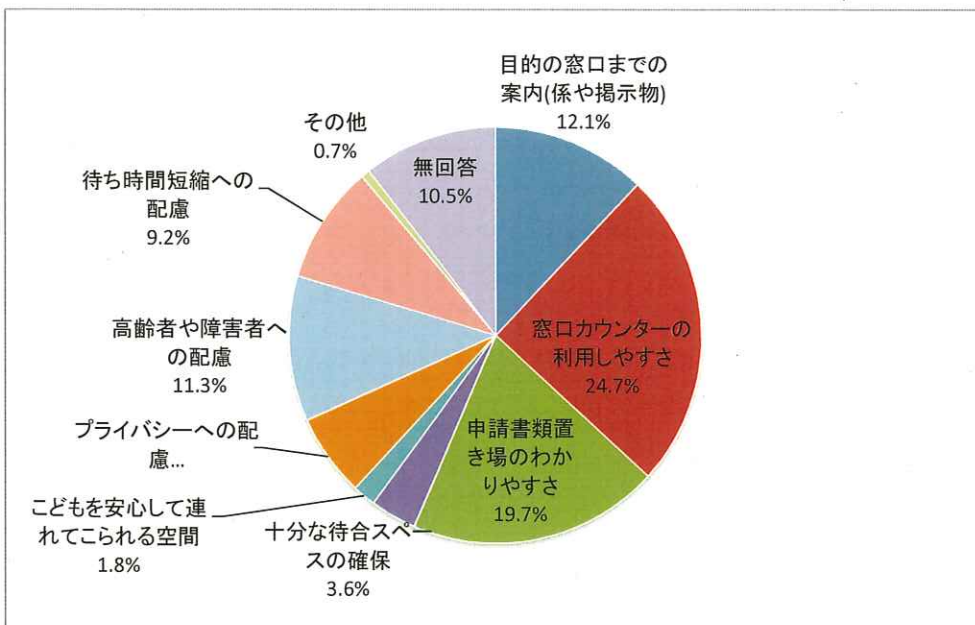
重要度1位

重要度1位は「目的の窓口までの案内(係や掲示物)」と回答の方が41.0%と最も多く、次いで、「窓口カウンターの利用しやすさ」18.6%、「高齢者や障害者への配慮」10.6%という順になっています。



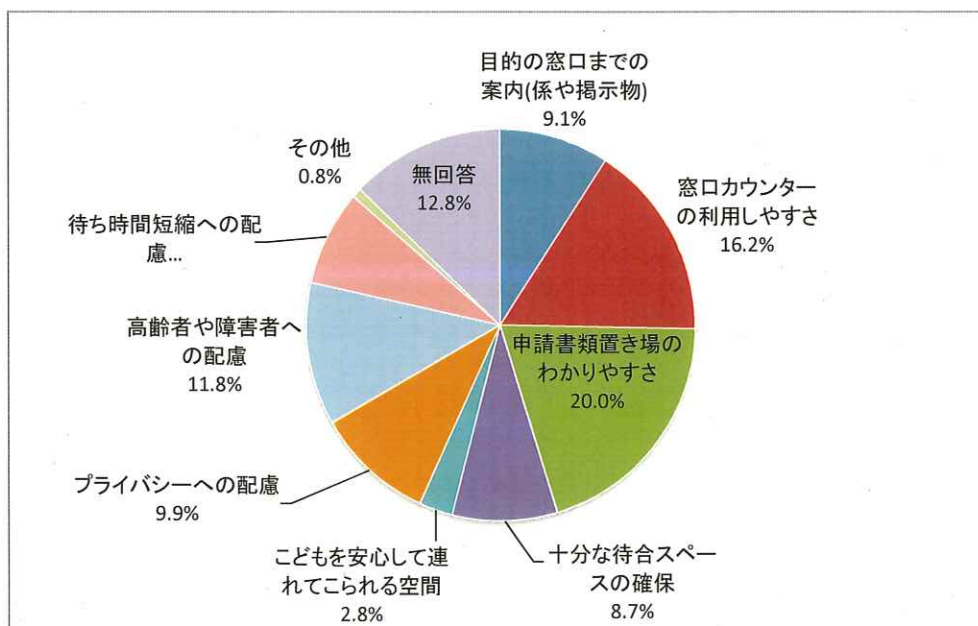
重要度2位

重要度2位は「窓口カウンターの利用しやすさ」と回答の方が24.7%と最も多く、次いで、「申請書類置き場のわかりやすさ」20.0%、「目的の窓口までの案内(係や掲示物)」12.1%という順になっています。



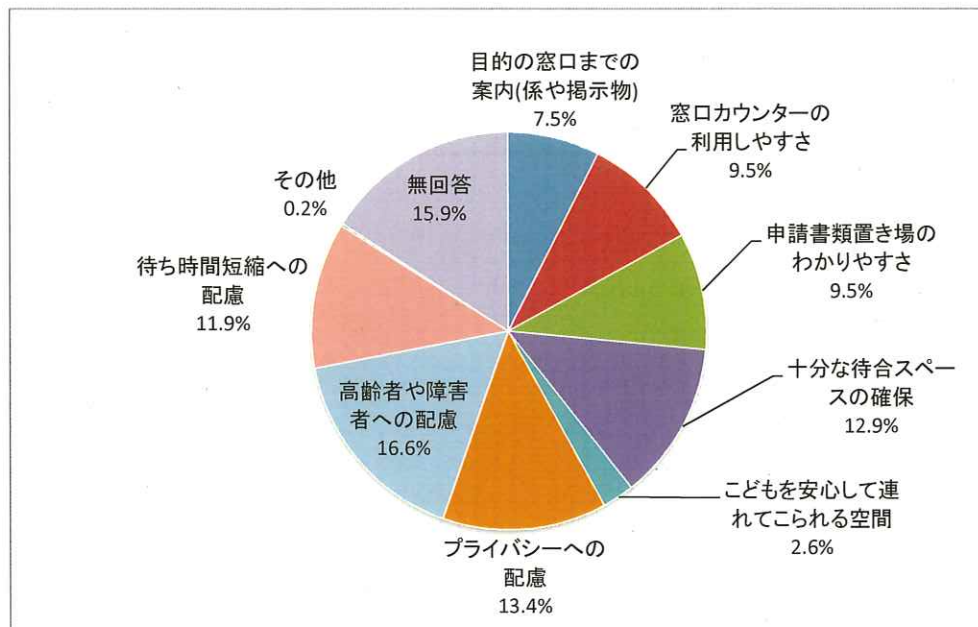
重要度3位

重要度3位は「申請書類置き場のわかりやすさ」と回答した方が20.0%と最も多く、次いで、「窓口カウンターの利用しやすさ」16.2%、「高齢者や障害者への配慮」11.8%という順になっています。



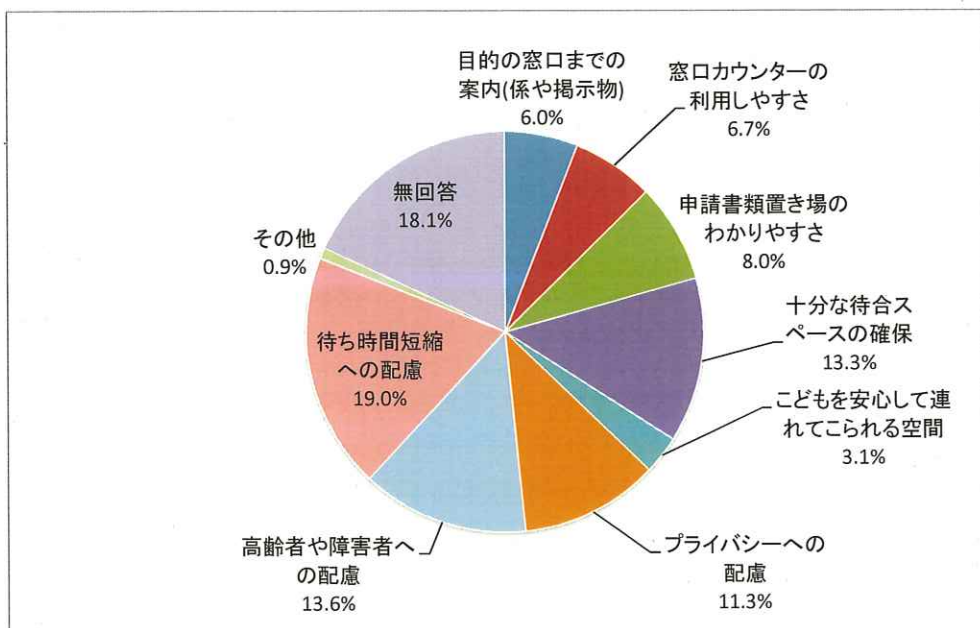
重要度4位

重要度4位は「高齢者や障害者への配慮」と回答した方が16.7%と最も多く、次いで、「無回答」15.7%、「プライバシーへの配慮」13.3%という順になっています。



重要度5位

重要度5位は「待ち時間短縮への配慮」と回答した方が18.9%と最も多く、次いで、「無回答」17.9%、「高齢者や障害者への配慮」13.5%、「十分な待合スペースの確保」13.4%という順になっています。



問8 安芸市役所のあり方について、あなたが重要視するものは次のうちどれですか？あてはまるもの3つまでに○をつけて下さい。

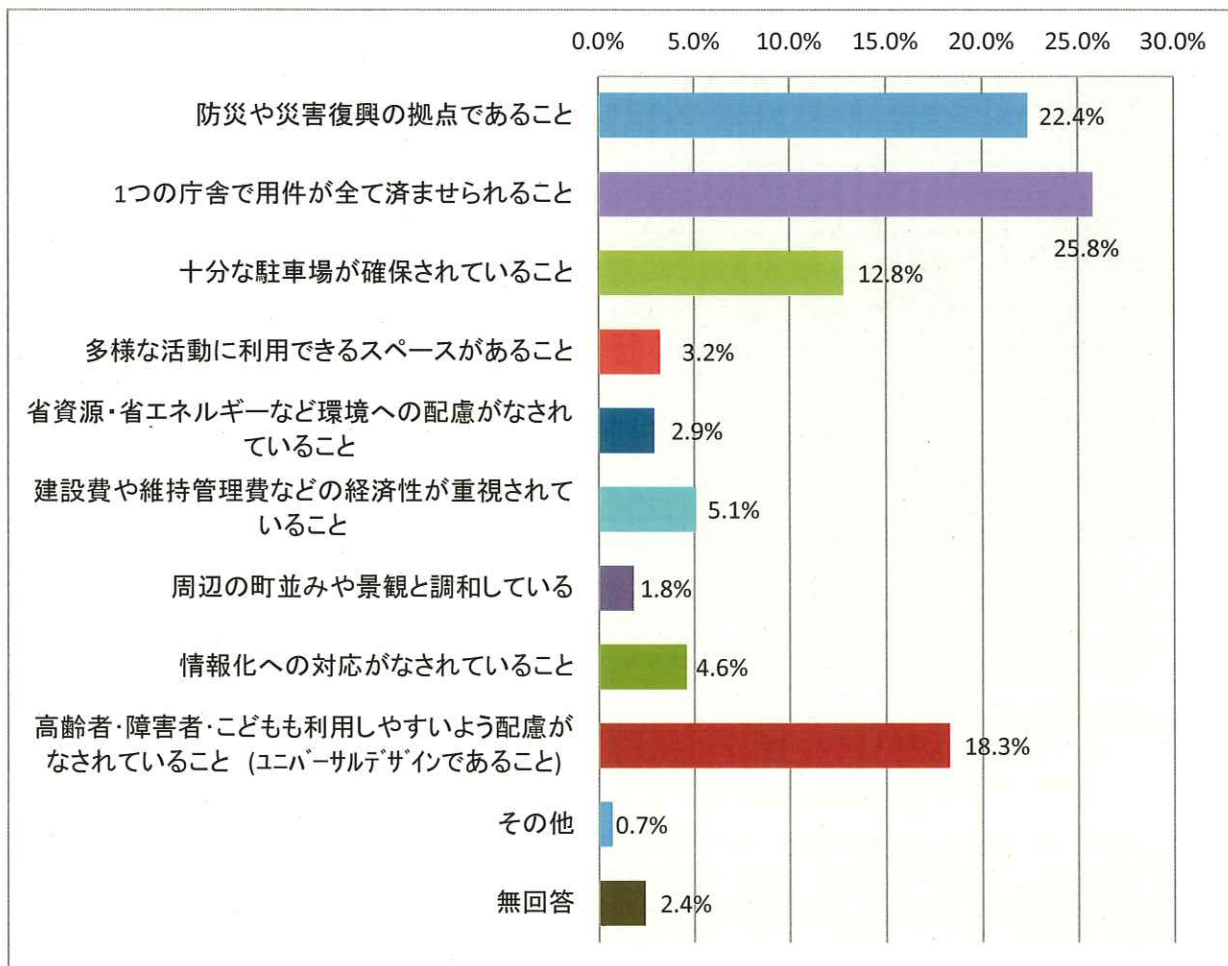
【全体集計結果の解析】

「1つの庁舎で用件が全て済ませられること」と回答した方が25.8%と最も多く、次いで「防災や災害復興の拠点であること」22.4%、「高齢者・障害者・こどもも利用しやすいよう配慮がなされていること(ユニバーサルデザインであること)」18.3%という順になっています。

No.	内容	回答数	構成割合
①	防災や災害復興の拠点であること	552	22.4%
②	1つの庁舎で用件が全て済ませられること	633	25.8%
③	十分な駐車場が確保されていること	315	12.8%
④	多様な活動に利用できるスペースがあること	79	3.2%
⑤	省資源・省エネルギーなど環境への配慮がなされていること	71	2.9%
⑥	建設費や維持管理費などの経済性が重視されていること	125	5.1%
⑦	周辺の町並みや景観と調和している	44	1.8%
⑧	情報化への対応がなされていること	113	4.6%
⑨	高齢者・障害者・こどもも利用しやすいよう配慮がなされていること(ユニバーサルデザインであること)	451	18.3%
⑩	その他	17	0.7%
	無回答	58	2.4%
	回答数合計	2458	100.0%

その他(具体的に)

- ・ 職員の対応 2件
 - ・ 利便性 2件
 - ・ データの安全管理 1件
 - ・ 地域資源を活用した庁舎 1件
- 他11件



問9「市民が多様な活動に利用できるスペース」を新庁舎に確保する場合、
どのような利用スペースがあればいいと思いますか？
あてはまるもの2つまでに○をつけて下さい。

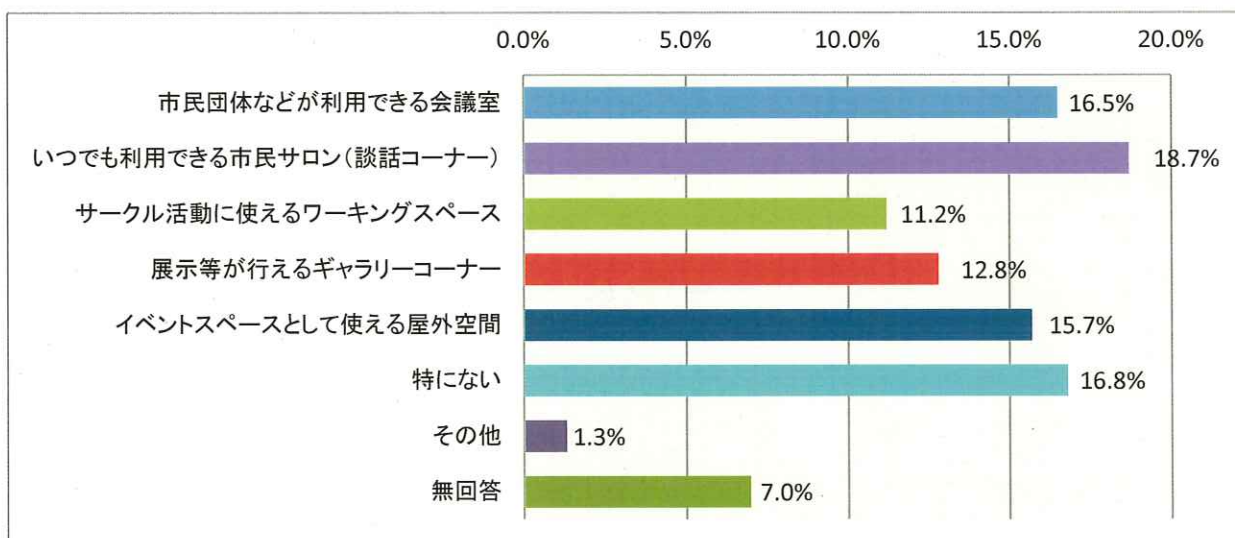
【全体集計結果の解析】

「いつでも利用できる市民サロン(談話コーナー)」と回答した方が18.7%と最も多く、次いで、「特にない」16.8%、「市民団体などが利用できる会議室」16.5%、という順になっています。

No.	内容	回答数	構成割合
①	市民団体などが利用できる会議室	232	16.5%
②	いつでも利用できる市民サロン(談話コーナー)	263	18.7%
③	サークル活動に使えるワークスペース	157	11.2%
④	展示等が行えるギャラリーコーナー	180	12.8%
⑤	イベントスペースとして使える屋外空間	221	15.7%
⑥	特にない	237	16.8%
⑦	その他	19	1.3%
	無回答	99	7.0%
	回答数合計	1408	100.0%

その他(具体的に)

必要ない 6件 防災の避難場所 2件 相談会、説明会に使える空間 2件
食堂 2件 調理室、飲食スペース 1件 子どもの学習場(科学館など) 1件 など



問10 あなたが安芸市役所内に整備してほしいと思う施設は何ですか？
あてはまるもの3つまでに○をつけて下さい。

【全体集計結果の解析】

市役所内に整備してほしい施設は、「銀行などの金融機関(ATM含む)」と回答した方が25.0%と最も多く、次いで、「バス停留所」18.7%、「観光案内所」11.4%という順になっています。

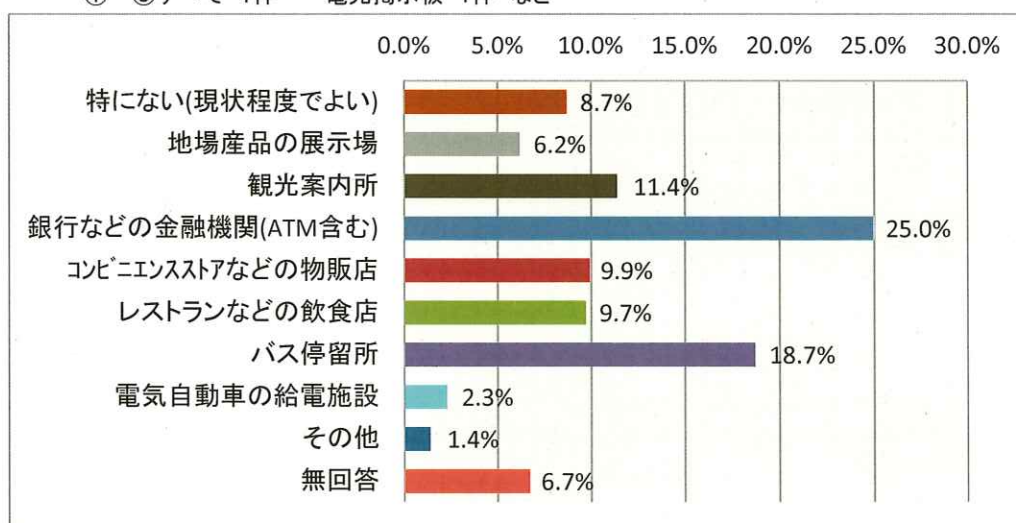
No.	施設	回答数	構成割合
①	特にない(現状程度でよい)	175	8.7%
②	地場産品の展示場	124	6.2%
③	観光案内所	230	11.4%
④	銀行などの金融機関(ATM含む)	505	25.0%
⑤	コンビニエンスストアなどの物販店	199	9.9%
⑥	レストランなどの飲食店	196	9.7%
⑦	バス停留所	376	18.7%
⑧	電気自動車の給電施設	46	2.3%
⑨	その他	29	1.4%
	無回答	136	6.7%
	回答数合計	2016	100.0%

その他(具体的に)

広い駐車場 3件 余計な施設はいらない 2件 きれいなトイレ 2件

エレベーター 2件 キッズスペース・絵本コーナー 2件 雨に濡れない広めの乗降り口 1件

①～⑧すべて 1件 電光掲示板 1件 など



問11 安芸市の新庁舎の整備に関して、ご意見がありましたら
ご記入下さい。(自由意見)

■ 記入回答数

問11の記入回答数は241票あり、全体記入者の約28%に該当する市民の方に記入していただきました。

■ 分析の方法

問11の内容は、複数の内容の意見が記入されているため、その記入内容について①「庁舎の新築への意見・要望」、②「庁舎の機能に関すること」、③「各課窓口に関すること」、④「庁舎の外観・内観に関すること」、⑤「公共交通・交通手段に関すること」、⑥「事業費・維持管理費に関すること」、⑦「現庁舎の移転後の土地活用について」、⑧「その他」の項目について分類整理を行いました。

【意見の要約】

①庁舎の新築への意見・要望

- ・高齢者・障害者等に配慮してほしい。
- ・新庁舎だけでなく、周辺道路等の交通安全施設の整備も進めてほしい。
- ・早く新庁舎を建設してほしい。
- ・市民が気楽に行けるような庁舎にしてほしい。
- ・市民が利用しやすく、職員の働きやすい環境にしてほしい。
- ・最大限の防災・減災に配慮した庁舎としてほしい。
- ・明るい雰囲気のある建物にしてほしい。
- ・いかなる災害にも市役所が継続して機能することができる新庁舎。
- ・利便性のいい新庁舎を希望する。
- ・市役所で働いている方々や利用する市民を守るためにも、警備体制の強化も必要。
- ・人口も減りつつあるので、4階以上の建物にしくなくてもよい。
- ・新しい役所や住民の数が同じくらいの市役所などを見学し、情報を収集してほしい。
- ・市役所の入口(外出口)の付近にご意見箱を設置してほしい。
- ・新庁舎の建設はできるだけ地元の業者を使ってほしい。
- ・複合施設として、200人収容できるものがほしい。(他市民団体会議用、調理室、保健師(元気館)職場、社協としても利用できるもの)
- ・バス数台がおける駐車場がほしい。
- ・庁舎がまとまるといい。
- ・周りには農地が沢山あるので、環境には十分配慮してもらいたい。

- ・防災庁のサテライトオフィスを誘致したり国の防災関連などの研究所、分室も誘致して南海トラフや台風などの減災に備えられるようにしてほしい。
- ・立地条件として国道沿いだよかった。(分かりやすい場所)
- ・イベント時の駐車スペースを考えると、市民館やホールの近くに建設した方がよい。
- ・市民が誇れるようなすてきな建物にしてほしい。
- ・複雑な設備は非常時には役に立たない。
- ・新庁舎予定地の南側道路は現在も浸水している状態。新庁舎が完成しても排水は絶対に現在の水路に流さないようにしてほしい。
- ・十分な敷地と将来に備えた余裕のある庁舎設計をすべき。
- ・各世代が何不自由なく安全に利用でき、特に高齢者の方が、簡単に行き来でき、行って用事を済ますだけでなく、何か＋楽しめる施設(子育て世代も同じ)が出来ると嬉しい。
- ・野外には市民がくつろげる小さな公園(?)もあればいい。
- ・市役所と同じスペースに図書館とホールを設置してほしい。
- ・新庁舎の周辺に色々な施設を建ててほしい。市の核となる施設が有機的につながるような安芸市の将来ビジョンがほしい。
- ・緊急時の電力供給や光回線が途切れないなどのインフラ整備を今まで以上にしてほしい。
- ・聴力の弱いお年寄りに寄り添い、手厚く、手もさしのべることのできる施設はもちろんのこと、手厚いフォローのできる人材を第一に確保してほしい。
- ・防災の拠点としての活用を考えて移転するのであれば、それに携わる職員の方々が災害時に新庁舎に集合する手立ての確保が必要。
- ・30分以内で用件が済むようにすることが重要。ユニバーサルデザインであることは最低限の条件。
- ・安芸駅の近くに整備してほしい。高齢になり自動車が乗れなくなったら、市役所への利用と買い物も一緒にできるようにしてほしい。
- ・耐震性に優れた建物にし、しっかりと安芸市の災害拠点として機能できる市役所にしてほしい。
- ・長期間使うインフラとし、「市民に愛される」ものでないといけないと思う。安芸の地域循環型をイメージできる建物、例えば森林資源を生かした木質化内装、未来を先取りした環境配慮型エネルギーの積極的な利用(真庭市参考)、建設に係る資材設備等は、地域の利用の利益循環を図ることが必要。
- ・十分なタクシー乗入スペースを確保してほしい。
- ・未来に向け使い勝手のいい身の丈に合った庁舎であってほしい。柔軟なアイデアを取り入れることのできる空間を望む。
- ・後々に付け足しにならないよう、設計時に十分な検討を。
- ・庁舎は安芸市の顔であり、これが安芸市役所かとインパクトのある庁舎にしてほしい。
- ・私の構想 1階:今の元気館の機能 2~4階:市役所の機能 5階:災害対策本部会議室、重要書類保管室、備蓄倉庫、弱者用災害一時避難スペース 6階:屋上(屋根必須)、災害一時避難場所、イベントスペース
- ・市役所へは主に書類の手続きをしに行くだけであり、短時間で済ませて帰りたい場所である。観光客がいたり、物販店、レストラン、銀行が増えては余計にごちゃごちゃし、高齢者は困ると思う。市民の税金を無駄に使わず、必要なことだけに使ってほしい。
- ・多額の税金を投入するのだから、職員一人一人に全体の奉仕者としての意識付けを徹底し、仕事をしている姿を市民に十分見せるのが必要。

- ・補助金があるうちに期間内に、負担の少ないようにするようでないといけない。
- ・庁舎停電対応、発電設備を。
- ・届出等に関する処理、相談に徹し、簡潔に済ませられることを希望。
- ・観光案内所は庁舎内ではなく、ちばさん安芸駅付近への誘致が利便性が高いように思う。

②庁舎の機能に関すること

- ・駐車スペースが十分にとってほしい。
- ・体が不自由な者でも(バリアフリー)苦痛なく庁舎に出向くことができることを希望 する。障害者、高齢者に優しい庁舎は、健常者にも優しい庁舎となるはずである。
- ・多目的トイレの整備。洋式トイレ(膝が悪いので)、車イス用トイレスペースの整備。
- ・エレベーターの設置。(車いすが入れる)
- ・災害の時、機能する場所・建物にしてほしい。
- ・自家発電や大切な保管書類等、水害の心配の無い上の階へ。
- ・プライバシーに配慮してほしい。(応接、会議室)
- ・バイク専用の駐輪スペース(屋根あり)や、自転車の駐輪用のラックを用意してほしい。
- ・防災拠点として新庁舎の屋上にヘリポートを構えてほしい。
- ・元気館、社協も新庁舎にあったらいいと思う。
- ・図書館や元気館、こまり事相談課(消費者センター)を入れてほしい。
- ・建物の2か所くらいの位置に避難場所への階段等をつくり、その場所に備蓄品を置く倉庫を設置してほしい(屋上などに)。
- ・安芸市の公文書を保存する収蔵庫をつくってほしい。安芸市の大切な歴史なので。
- ・あらゆる人々にとって最も利便性を考えたものにしてほしい。
- ・給電施設を3か所ぐらいとってほしい。
- ・トイレは建物の外にもほしい。
- ・一時避難場所もパーテーション仕切りで応急設置できるようにしてほしい。
- ・災害時の避難場所としても使用できる多目的スペースを最上階に作ってほしい。
- ・災害時の備蓄品を、なるべく多く置けるスペースを取ってほしい。
- ・移転先は、防災・災害復興の拠点の中核となる災害対策本部員の必要十分な活動の確保が不可欠。連日連夜にわたる重労働が長期に及ぶことも想定すべき。その為、職員が交代して仮眠、休息できるスペースと設備が必要。
- ・高齢者でも目的の窓口がすぐわかるように大きく表示してほしい。
- ・外国人に対応した英語などの案内があればと思う。(パンフレットではなく、案内板や柱に標記)
- ・安全な駐車場と歩道に分けてつくってほしい。
- ・車の出入りがしやすい様に、間口を広げてほしい。各課への案内板をわかりやすくしてほしい。
- ・防災センターと危機管理課を融合してほしい。

③各課窓口に関すること

- ・全館の案内担当を置いてほしい。
- ・窓口の対応が親切で高齢者にもわかりやすく、丁寧であってほしい。
- ・福祉事務所の窓口は、もう少しプライバシーへの配慮が必要なのではと思う。
- ・職員の窓口対応を改善してほしい。
- ・各職員が来客にすぐに気がつけるような机の配置ができるようなスペース配置を心がけてほしい。
- ・土日祭日の窓口業務の取り扱いをしてほしい。(市民課)

④庁舎の外観・内観に関すること

- ・森林率の高い安芸市のシンボルとして、安芸産の木材を活用した木の香る施設にしてほしい。
- ・飲食店などは必要ない。
- ・喫茶スペースがほしい。
- ・市民がゆっくりできる涼しい場所があればよい。
- ・建設予定地周辺にコンビニがないので、市役所があればよい。
- ・イベント等ができる部屋がほしい。
- ・外部に花壇、植木がほしい。
- ・日本瓦を多く使ったことで全体が重苦しいし、台風の際に屋根瓦が心配である。
- ・ユニバーサルデザインを採用してほしい。
- ・最上階で、景色も見渡せるところにレストランがほしい。
- ・議会の議場は、一般の会議室と併用したら良い。議場の物品も簡素にしてほしい。
- ・市民課、税務課、上下水道課など転入や転出時に手続きが必要な課を同じフロアにしてほしい。
- ・新庁舎建設予定の風土に合った(田園風景)建物にしてほしい。
- ・ギャラリーコーナーは、市民が気楽に使用できる(小さくてもいいので)コーナーがほしい。
- ・会議室や市民の相談スペース(4人くらいのボックス)を各階へ複数確保・整備してほしい。
- ・エントランスを広く高くしてほしい。
- ・気分が悪くなった時の保健室を設置してほしい。
- ・切手・印紙等を売店に構えてほしい。
- ・子どもを連れてきても退屈しないようにスペースがあればいい。
- ・金融機関のATM、郵便局の出張所などを設置してほしい。
- ・地元の商品が買える所がほしい。

⑤公共交通・交通手段に関すること

- ・車がないので元気バス(全路線)・東部交通バスを整備してほしい。
- ・高齢者にとって遠く、交通の便が大変不便なので配慮してほしい。
- ・庁舎までの足を考えてほしい。(安芸駅、川北地区から等)
- ・移転すれば遠くなり、料金が高いタクシーを使うしかなく困る。
- ・県の庁舎や現地に残る課?との往來を無料にしてみてもどうか。

⑥事業費・維持管理費に関すること

- ・国の財源も使い、市民に負担をかけないようにしてほしい。
- ・建て増し、修理に負担があるような、中途半端なものは作らないでほしい。
- ・不要なものを作ることなく、利便性、低コストで良いものを作ってほしい。
- ・これから人口も減少し、市の財政も厳しくなる分相応な庁舎にしてほしい。
- ・庁舎の外観にはこだわらず、なるべく建設コストを抑えてほしい。
- ・建設費や維持費よりも安芸市及び東部地域の拠点が重視された新庁舎にほしい。
- ・経済性を重視した構造にして冷暖房費を節約できたり、維持費がかからない物にほしい。
(ただ、耐震だけはお願いします)
- ・耐震性などのお金などはおしまないようにしてほしい。
- ・経費も気になるが、ある程度は立派に誇れるものを建ててほしい。
- ・身の丈にあった役場で良い

⑦現庁舎の移転後の土地活用について

- ・現庁舎で必要な手続き等ができる窓口(支所)を置いてほしい。
- ・跡地利用を示すべき。(市民アンケートをとってほしい、避難場所にしてほしい)
- ・現在地に新庁舎の一部頻度の高い課(市民課)を残してほしい。
- ・現庁舎に一部機能を残す必要はない。
残すなら他の地域も出先機関を求めてくるのでは？
- ・ちばさんの大型店をぜひ作ってほしい。
(観光客が買い物をして、おいしいものが食べられ、バスも停められる)
- ・各商店の出張販売をしてみてもどうか。
- ・主催イベントへのバス発着場・西館は改修し市民サロン、サークル活動、会議室として使用、イベント会場にしてみてもどうか。
- ・市街地に多く活用する窓口を整えてほしい。

⑧その他

- ・庁舎が変わっても、役所の人々が市民のために何をすれば市民が喜び、自分も"安芸"に"住んで"良かったと"感じる"気持ちを忘れず、安芸市民の人生を変えようとしているプロジェクト、ガンバッテ下さい。
- ・新庁舎整備に伴い、利用者に対する職員様方の一層の向上を期待します。
- ・新庁舎の整備、大変だと思いますが、新しい安芸市を代表できる素敵な施設になることを期待しています。
- ・アンケートは公表してほしい
- ・国道から遠い。

- ・西側のATM、車止めてからが不便。東庁舎の1階部分にあれば止めてすぐに行ける。
 - ・現庁舎がある今の場所が良い。移転は反対。
 - ・今の所でも良いが、災害に弱い。
 - ・このような調査は、決定(場所)をする前に行うべきものではないか。何も参考にならない。
 - ・市役所周辺が街になってほしい。
 - ・遠いた少々の不満はあるが、ここしかない。仕方ないと思っている。
 - ・反対意見の対応もきちんとしてほしい。マイナス面についても知らせしてほしい。
 - ・すばらしい庁舎にしてください。
 - ・市役所だけが遠く離れて、不便だと思う。官公庁は市の中心にあるべき。
 - ・安芸市役所なのに町の真ん中(皆が行きやすい所)にないあたり。用事がないと行かない。
- 遠い。遠いという悪いイメージが消えるくらいすてきな空間になっていることを祈ります。
- ・庁舎が古くなって暗い廊下など通るとき、こちらの気持ちまで暗くなりそう。足腰が弱ってきたので、階段の上り下りが大変に感じる。
 - ・市民の多様な活動に利用するスペースは、あまり開放しすぎてもまた問題が出てくると思う。
 - ・工期はいつまでか。いつ完成するのか。
 - ・身の丈にあった市役所へ組織の改善をしてほしい。
 - ・海拔20m以上の高さのある土地に新庁舎を建ててほしい。
 - ・イベントホール(300～ 500席)を作してほしい。
 - ・市役所建設後のR55へのアクセスの改善を願う。
 - ・岩崎邸、妙見山の方向に商いのモニュメント、城跡、江川の方に書道のモニュメントを造り、それぞれ聖地化する朱印を作り、来た人に授ける。(商いの聖地、書道の聖地)これからの公共施設は、これくらいの遊びがあっても良いと思う。
 - ・郵便局と消防の間あたりにしていただきたい。
 - ・月1で公民館などでの出張所がほしい。
 - ・新庁舎は必要なのか？と思う。

性別、年代別に見た来訪状況(男性)

【クロス集計結果の解析】

男性回答者においては、世代に関わらず、「市民課市民係(住民票、戸籍、印鑑登録など)」「税務課(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)」の窓口等へ訪れる方が多くなっている。

男性回答者 回答者数(枚):343人(枚)

場所・窓口・主な業務			年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	回答数合計
西庁舎1階	市民課(市民係)	(住民票、戸籍、印鑑登録など)		2	10	22	36	50	79	83	0	282 20.7%
	市民課(国民年金係)	(国保、後期高齢者医療、年金など)		0	1	6	8	22	52	58	0	147 10.8%
	市民課(介護保険係)	(介護保険、高齢者在宅生活支援など)		0	0	1	2	8	24	27	0	62 4.6%
	市民課(包括支援センター)	(高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など)		0	0	0	1	7	7	10	0	25 1.9%
	税務課	(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)		0	2	11	25	37	70	69	0	214 15.8%
	会計課	(公金の出納、保管など)		0	0	1	1	0	5	13	0	20 1.5%
	監査委員事務局	(監査、審査など)		0	0	0	0	0	0	1	0	1 0.1%
西庁舎2階	総務課	(情報公開、元氣バス、広報、交通安全など)		0	0	0	2	5	6	5	0	18 1.4%
	企画調整課	(予算、入札、移住、統計など)		0	1	1	0	3	1	4	0	10 0.8%
	危機管理課	(防災対策、耐震対策、防犯灯など)		0	0	0	2	8	6	10	0	26 2.0%
西庁舎3階	議会事務局	(議会の傍聴など)		0	0	0	0	0	2	9	0	11 0.9%
東庁舎1階	福祉事務所(こども係)	(子ども福祉、保育所など)		0	2	6	14	5	6	0	0	33 2.5%
	福祉事務所(障害ふくし係)	(障害者福祉、民生委員・児童委員など)		0	1	1	5	7	9	7	0	30 2.3%
	福祉事務所(保護係)	(生活保護)		0	0	0	0	2	4	1	0	7 0.6%
	商工観光水産課	(商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税)		0	1	2	1	6	3	5	0	18 1.4%
	財産管理課	(公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など)		0	1	0	4	7	6	11	0	29 2.2%
東庁舎2階	建設課	(市道、河川、高速道路、地籍調査など)		0	0	1	3	9	15	25	0	53 3.9%
	農林課	(農業、林業、山村振興、畜産など)		0	0	3	4	8	22	20	0	57 4.2%
	農業委員会	(農地利用、農業者年金など)		0	0	1	1	6	16	10	0	34 2.5%
東庁舎3階	学校教育課	(小中学校、教育相談など)		0	0	2	3	6	7	2	0	20 1.5%
	生涯学習課	(文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など)		0	2	1	6	9	5	6	0	29 2.2%
	教育研究所	(教育研究、教育支援センターの運営など)		0	0	0	0	1	3	1	0	5 0.4%
	家庭児童相談室	(家庭児童福祉に関する相談・助言など)		0	0	0	0	0	1	0	0	1 0.1%
	東部観光協議会	(県東部の観光振興など)		0	0	1	0	1	0	1	0	3 0.3%
北庁舎	環境課	(ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など)		0	0	1	2	10	13	20	0	46 3.4%
北庁別館	選挙管理委員会	(選挙事務)		1	2	1	5	6	14	12	0	41 3.1%
水道庁舎	上下水道課	(水道、下水道)		0	1	3	7	10	12	17	0	50 3.7%
元氣館	市民課(健康ふれあい係)	(健康診査、予防接種、母子保健など)		0	1	5	7	15	24	31	0	83 6.1%
その他				0	0	1	0	2	3	2	0	8 0.6%
合計				3 0.2%	25 1.8%	71 5.2%	139 10.2%	250 18.4%	415 30.4%	460 33.8%	0 0.0%	1363 100.0%

性別、年代別に見た来訪状況(女性)

【クロス集計結果の解析】

女性の回答者においても、世代に関わらず、「市民課市民係(住民票、戸籍、印鑑登録など)」「税務課(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)」の窓口等へ訪れる方が多くなっている。

女性回答者 回答者数(枚):1028人(枚)

場所・窓口・主な業務			年代								無回答	回答数合計
			10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上			
西庁舎1階	市民課(市民係)	(住民票、戸籍、印鑑登録など)	2	16	36	52	62	115	140	1		424 20.7%
	市民課(国民年金係)	(国保、後期高齢者医療、年金など)	0	6	13	26	34	67	98	2		246 12.1%
	市民課(介護保険係)	(介護保険、高齢者在宅生活支援など)	0	0	1	6	16	44	49	1		117 5.8%
	市民課(包括支援センター)	(高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など)	0	0	0	4	9	16	20	1		50 2.5%
	税務課	(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)	0	8	24	39	45	93	103	1		313 15.3%
	会計課	(公金の出納、保管など)	0	0	0	1	2	20	16	0		39 2.0%
	監査委員事務局	(監査、審査など)	0	0	0	0	0	0	0	0		0 0.0%
西庁舎2階	総務課	(情報公開、元氣バス、広報、交通安全など)	0	2	4	6	5	6	7	0		30 1.5%
	企画調整課	(予算、入札、移住、統計など)	0	1	1	3	1	4	2	0		12 0.6%
	危機管理課	(防災対策、耐震対策、防犯灯など)	0	0	2	2	1	7	8	0		20 1.0%
西庁舎3階	議会事務局	(議会の傍聴など)	0	0	0	1	2	2	6	0		11 0.6%
東庁舎1階	福祉事務所(こども係)	(子ども福祉、保育所など)	0	4	21	31	12	7	6	0		81 4.0%
	福祉事務所(障害ふくし係)	(障害者福祉、民生委員・児童委員など)	0	1	4	10	16	22	18	0		71 3.5%
	福祉事務所(保護係)	(生活保護)	0	0	0	3	2	2	7	0		14 0.7%
	商工観光水産課	(商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税)	0	0	5	4	0	3	6	0		18 0.9%
	財産管理課	(公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など)	0	0	5	4	6	12	10	1		38 1.9%
東庁舎2階	建設課	(市道、河川、高速道路、地籍調査など)	0	1	2	6	5	9	11	1		35 1.8%
	農林課	(農業、林業、山村振興、畜産など)	0	0	0	6	6	11	14	0		37 1.9%
	農業委員会	(農地利用、農業者年金など)	0	1	0	2	6	5	8	0		22 1.1%
東庁舎3階	学校教育課	(小中学校、教育相談など)	0	3	9	11	4	5	2	0		34 1.7%
	生涯学習課	(文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など)	0	2	5	11	5	5	17	0		45 2.2%
	教育研究所	(教育研究、教育支援センターの運営など)	0	0	2	0	4	5	2	0		13 0.7%
	家庭児童相談室	(家庭児童福祉に関する相談・助言など)	0	0	1	0	4	0	0	0		5 0.3%
	東部観光協議会	(県東部の観光振興など)	0	0	0	0	1	0	0	0		1 0.1%
北庁舎	環境課	(ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など)	0	1	3	8	7	11	24	0		54 2.7%
北庁別館	選挙管理委員会	(選挙事務)	0	0	4	5	6	19	35	0		69 3.4%
水道庁舎	上下水道課	(水道、下水道)	0	4	3	9	8	22	21	1		68 3.4%
元氣館	市民課(健康ふれあい係)	(健康診査、予防接種、母子保健など)	0	3	17	22	19	44	66	1		172 8.4%
その他			1	4	0	0	1	1	2	1		10 0.5%
合計			3 0.1%	57 2.8%	162 7.9%	272 13.3%	289 14.1%	557 27.2%	698 34.1%	11 0.5%		2049 100.0%

来訪用件と頻度（来訪用件は複数回答）

【クロス集計結果の解析】

どの課も「月に1、2回」「年に1、2回」訪問する方が多く、「ほぼ毎日」訪問する方は少ない。利用する方が少ない監査委員事務局と家庭児童相談室と東部観光協議会の窓口以外は、訪問の頻度によることなく、利用されていることが分かる。

場所・窓口・主な業務			頻度	ほぼ毎日	週に1、2回	月に1、2回	年に1、2回	数年に1回	その他	無回答	回答数合計
西庁舎1階	市民課(市民係)	(住民票、戸籍、印鑑登録など)	4	16	152	378	96	33	30	709	
	市民課(国民年金係)	(国保、後期高齢者医療、年金など)	2	8	111	209	27	22	16	395	
	市民課(介護保険係)	(介護保険、高齢者在宅生活支援など)	1	1	52	90	14	12	9	179	
	市民課(包括支援センター)	(高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など)	2	3	27	33	3	3	4	75	
	税務課	(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)	3	9	146	290	33	29	20	530	
	会計課	(公金の出納、保管など)	2	2	28	19	0	4	4	59	
	監査委員事務局	(監査、審査など)	0	0	0	0	1	0	0	0.1%	
西庁舎2階	総務課	(情報公開、元気バス、広報、交通安全など)	1	7	18	15	2	3	3	49	
	企画調整課	(予算、入札、移住、統計など)	1	7	7	4	1	1	2	23	
	危機管理課	(防災対策、耐震対策、防犯灯など)	0	4	18	15	3	3	3	46	
西庁舎3階	議会事務局	(議会の傍聴など)	0	3	10	6	1	0	2	22	
東庁舎1階	福祉事務所(こども係)	(子ども福祉、保育所など)	1	1	33	64	6	7	2	114	
	福祉事務所(障害ふくし係)	(障害者福祉、民生委員・児童委員など)	0	3	28	54	4	7	5	101	
	福祉事務所(保護係)	(生活保護)	1	0	10	8	0	1	1	21	
	商工観光水産課	(商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税)	0	6	14	9	3	2	3	37	
	財産管理課	(公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など)	2	6	31	21	1	0	7	68	
東庁舎2階	建設課	(市道、河川、高速道路、地籍調査など)	1	4	36	29	8	2	9	89	
	農林課	(農業、林業、山村振興、畜産など)	1	4	38	38	7	2	4	94	
	農業委員会	(農地利用、農業者年金など)	1	0	23	21	2	5	4	56	
東庁舎3階	学校教育課	(小中学校、教育相談など)	2	4	20	19	2	5	3	55	
	生涯学習課	(文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など)	2	8	29	25	2	6	3	75	
	教育研究所	(教育研究、教育支援センターの運営など)	1	3	5	8	0	1	0	18	
	家庭児童相談室	(家庭児童福祉に関する相談・助言など)	1	2	0	3	0	0	0	6	
	東部観光協議会	(県東部の観光振興など)	0	1	2	1	0	0	0	4	
北庁舎	環境課	(ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など)	2	4	37	40	8	4	7	102	
北庁別館	選挙管理委員会	(選挙事務)	1	5	33	53	8	5	5	110	
水道庁舎	上下水道課	(水道、下水道)	3	7	36	46	9	11	8	120	
元気館	市民課(健康ふれあい係)	(健康診査、予防接種、母子保健など)	2	9	70	128	16	19	12	256	
その他			0	0	1	0	3	4	10	18	
合計			37	127	1015	1626	260	191	176	3432	
			1.1%	3.7%	29.6%	47.4%	7.5%	5.6%	5.1%	100.0%	

来庁用件から見た滞在時間

【クロス集計結果の解析】

各窓口の滞在時間を見ると、どの窓口においても、「10分未満」及び「10分～30分未満」、「30分～1時間未満」滞在用の方が多く、1時間以上滞在用の方は少ない。

滞在用時間			10分未満	10分～30分未満	30分～1時間未満	1時間未満～2時間未満	2時間未満～5時間未満	5時間以上	無回答	回答数合計
西庁舎1階	市民課(市民係)	(住民票、戸籍、印鑑登録など)	218	405	71	4	3	3	6	710 20.7%
	市民課(国民年金係)	(国保、後期高齢者医療、年金など)	108	231	49	3	2	1	1	395 11.6%
	市民課(介護保険係)	(介護保険、高齢者在宅生活支援など)	43	111	22	1	1	0	1	179 5.3%
	市民課(包括支援センター)	(高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など)	16	43	13	0	1	1	1	75 2.2%
	税務課	(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)	144	315	58	5	2	2	4	530 15.5%
	会計課	(公金の出納、保管など)	11	33	11	1	1	1	1	59 1.8%
	監査委員事務局	(監査、審査など)	1	0	0	0	0	0	0	1 0.1%
西庁舎2階	総務課	(情報公開、元氣バス、広報、交通安全など)	11	25	11	0	1	1	0	49 1.5%
	企画調整課	(予算、入札、移住、統計など)	4	10	9	0	0	0	0	23 0.7%
	危機管理課	(防災対策、耐震対策、防犯灯など)	8	25	11	0	1	1	0	46 1.4%
西庁舎3階	議会事務局	(議会の傍聴など)	2	12	5	0	1	2	0	22 0.7%
東庁舎1階	福祉事務所(こども係)	(子ども福祉、保育所など)	38	66	8	0	1	0	1	114 3.4%
	福祉事務所(障害ふくし係)	(障害者福祉、民生委員・児童委員など)	31	59	10	0	1	0	0	101 3.0%
	福祉事務所(保護係)	(生活保護)	6	11	3	0	0	0	1	21 0.7%
	商工観光水産課	(商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税)	6	22	7	0	1	0	1	37 1.1%
	財産管理課	(公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など)	14	37	12	1	1	1	2	68 2.0%
東庁舎2階	建設課	(市道、河川、高速道路、地籍調査など)	20	51	16	1	1	0	0	89 2.6%
	農林課	(農業、林業、山村振興、畜産など)	14	59	18	2	1	0	0	94 2.8%
	農業委員会	(農地利用、農業者年金など)	14	30	8	2	1	0	1	56 1.7%
東庁舎3階	学校教育課	(小中学校、教育相談など)	17	32	5	0	1	0	0	55 1.7%
	生涯学習課	(文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など)	24	37	11	0	1	1	1	75 2.2%
	教育研究所	(教育研究、教育支援センターの運営など)	6	9	3	0	0	0	0	18 0.6%
	家庭児童相談室	(家庭児童福祉に関する相談・助言など)	1	4	1	0	0	0	0	6 0.2%
	東部観光協議会	(県東部の観光振興など)	0	2	1	0	1	0	0	4 0.2%
北庁舎	環境課	(ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など)	22	58	19	0	2	0	1	102 3.0%
北庁別館	選挙管理委員会	(選挙事務)	24	67	14	1	1	2	1	110 3.3%
水道庁舎	上下水道課	(水道、下水道)	30	65	19	2	1	2	1	120 3.5%
元氣館	市民課(健康ふれあい係)	(健康診査、予防接種、母子保健など)	58	165	26	1	3	2	1	256 7.5%
その他			3	7	2	0	0	0	5	17 0.5%
合計			894 26.0%	1991 58.0%	443 12.9%	24 0.7%	30 0.9%	20 0.6%	30 0.9%	3432 100.0%

年代別から見た交通手段

【クロス集計結果の解析】

全体でみると、どの年代も自家用車を利用する方が多く、次いで自転車、徒歩、バイクを利用する方が多い。

公共交通機関等を利用する方は60代、70代の方が多い。

交通手段 \ 年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	回答数合計
自家用車	4 0.6%	30 4.2%	58 8.2%	96 13.5%	109 15.3%	195 27.4%	219 30.8%	711 70.7%
自転車	1 0.9%	7 6.5%	4 3.7%	11 10.3%	16 15.0%	25 23.4%	43 40.2%	107 10.7%
バイク	0 0.0%	1 2.1%	1 2.1%	4 8.3%	4 8.3%	15 31.3%	23 47.9%	48 4.8%
徒歩	0 0.0%	6 8.2%	6 8.2%	11 15.1%	9 12.3%	11 15.1%	30 41.1%	73 7.3%
タクシー	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%	4 22.2%	13 72.2%	18 1.8%
元気バス	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%	2 12.5%	3 18.8%	10 62.5%	16 1.6%
ごめん・なはり線	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	3 37.5%	8 0.8%
路線バス	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%	3 50.0%	6 0.6%
その他	1 5.0%	3 15.0%	1 5.0%	0 0.0%	5 25.0%	5 25.0%	5 25.0%	20 2.0%
合計	7 0.7%	48 4.8%	71 7.1%	122 12.1%	147 14.5%	263 26.1%	349 34.7%	1007 100.0%

全体の
86.2%

全体の
4.8%

来庁頻度から見た交通手段

【クロス集計結果の解析】

全体でみると、頻度に関わらず、自家用車を利用の方が一番多い。

「ほぼ毎日」「週に1,2回」よく来られる方は公共交通を利用していない。

「月に1,2回」「年に1,2回」「数年に1回」来られる方の交通手段は、一番多いのが自家用車、次いで自転車、徒歩、バイクの順となっている。

交通手段 \ 頻度	ほぼ毎日	週に1,2回	月に1,2回	年に1,2回	数年に1回	その他	無回答	回答数合計
自家用車	4 0.6%	13 1.9%	155 21.7%	372 52.1%	98 13.8%	36 5.1%	37 5.2%	715 71.5%
自転車	0 0.0%	4 3.7%	22 19.9%	63 56.8%	13 11.8%	2 1.9%	7 6.4%	111 11.1%
バイク	0 0.0%	0 0.0%	15 31.3%	23 48.0%	3 6.3%	2 4.2%	5 10.5%	48 4.8%
徒歩	0 0.0%	5 6.8%	17 23.0%	38 51.4%	5 6.8%	3 4.1%	6 8.2%	74 7.4%
タクシー	0 0.0%	0 0.0%	8 44.5%	9 50.0%	0 0.0%	1 5.6%	0 0.0%	18 1.8%
元気バス	0 0.0%	0 0.0%	7 43.8%	7 43.8%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	16 1.6%
ごめん・なはり線	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	5 62.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	8 0.8%
路線バス	0 0.0%	0 0.0%	2 33.4%	4 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 0.6%
その他	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	5 0.5%
合計	4 0.4%	22 2.2%	229 22.9%	523 52.2%	122 12.2%	45 4.5%	56 5.6%	1001 100.0%

来庁頻度から見た滞在時間

【クロス集計結果の解析】

全体でみると、頻度に関わらず、ほとんどの方が滞在時間は1時間以内となっている。

「2時間～5時間未満」の方は議会、「5時間以上」の方は期日前投票の立会人である。

滞在時間 \ 頻度	ほぼ毎日	週に1,2回	月に1,2回	年に1,2回	数年に1回	その他	無回答	回答数合計
10分未満	1 0.4%	7 2.5%	48 17.1%	158 56.1%	51 18.1%	9 3.2%	8 2.9%	282 32.4%
10分～30分未満	1 0.3%	8 1.7%	109 23.0%	239 50.5%	55 11.7%	30 6.4%	32 6.8%	474 54.5%
30分～1時間以上	2 2.3%	3 3.5%	19 21.9%	47 54.1%	7 8.1%	3 3.5%	6 6.9%	87 10.0%
1時間～2時間未満	0 0.0%	1 16.7%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 0.7%
2時間～5時間未満	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 0.4%
5時間以上	0 0.0%	1 33.4%	1 33.4%	1 33.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 0.4%
その他	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	4 25.0%	2 12.5%	7 43.8%	2 12.5%	16 1.9%
合計	4 0.5%	20 2.3%	185 21.2%	450 51.7%	115 13.2%	49 5.6%	48 5.5%	871 100.0%

安芸市新庁舎整備に関する市民アンケートへのご協力をお願い

平素は、市政運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

新庁舎の建設につきましては、平成31年3月議会で建設地が土居地区（県道高台寺川北線・インター線の交差点南西側）に決定し、現在、早期完成を目指して、基本計画の策定等設計業務に取り組んでいます。

新庁舎建設にあたり、市民の皆様の新庁舎に対するお考えやご意見を広くお伺いするため、本市にお住いの18歳以上の方の中から無作為に2,000人を選び、アンケート調査を実施することとしました。

つきましては、あなたを対象とさせていただきますので、お手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださるようお願い申し上げます。

令和元年8月 安芸市長 横山幾夫

※ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ありません。

ご記入にあたってのお願い

1 記入方法

封筒のあて名のご本人がご回答下さい。何らかの事情によりご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方がご記入下さい。氏名の記入は不要です。

2 締め切りと回収方法

同封の返信用封筒にアンケート調査票を入れて、令和元年9月6日（金）までにお近くのポストにご投函下さい。切手は不要です。

3 お問い合わせ先

記入上の不明点などについては、下記へお問い合わせ下さい。

安芸市役所 財産管理課 電話：0887-35-1013（直通）

安芸市新庁舎整備に関する市民アンケート調査票

問1 あなたの性別、年代、職業、居住地区、居住年数についてお答えください。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

(1) 性別	① 男性	② 女性							
(2) 年代	① 10代	② 20代	③ 30代	④ 40代	⑤ 50代	⑥ 60代	⑦ 70代以上		
(3) 職業	① 農林水産業	② 自営業・会社役員	③ 会社員・団体職員	④ 公務員	⑤ 学生	⑥ パート・アルバイト	⑦ 無職	⑧ その他（ ）	
(4) 居住地区	① 安芸町	② 伊尾木・下山	③ 川北	④ 東川	⑤ 土居・僧津	⑥ 井ノ口・栃ノ木	⑦ 畑山・尾川	⑧ 穴内	⑨ 赤野
(5) 居住年数	① 1年未満	② 5年未満	③ 5年～10年未満	④ 10年～20年未満	⑤ 20年以上				

問2 あなたは、これまでに安芸市役所にどれくらいの頻度で訪れましたか？ あてはまるものの1つに○をつけて下さい。

① ほぼ毎日 ② 週に1, 2回 ③ 月に1, 2回 ④ 年に1, 2回 ⑤ 数年に1回 ⑥ その他()

問3 安芸市役所を訪れたとき、あなたが利用した窓口はどこですか？ 下記のあてはまるものすべてに○をつけて下さい。ご家族の御用で訪れたものも含めて、お答えください。

場所	窓口	該当 に○	主な業務内容
西庁舎1階	市民課	市民係	住民票、戸籍、印鑑登録など
		国保年金係	国保、後期高齢者医療、年金など
		介護保険係	介護保険、高齢者在宅生活支援など
		包括支援センター係	高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など
	税務課		税の申告、税金の納入、相談、証明書など
	会計課		公金の出納、保管など
	監査委員事務局		監査、審査など
西庁舎2階	総務課		情報公開、元気バス、広報、交通安全など
	企画調整課		予算、入札、移住、統計など
	危機管理課		防災対策、耐震対策、防犯灯など
西庁舎3階	議会事務局		議会の傍聴など
東庁舎1階	福祉事務所	こども係	子ども福祉、保育所など
		障害ふくし係	障害者福祉、民生委員・児童委員など
		保護係	生活保護
	商工観光水産課		商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税
	財産管理課		公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など
東庁舎2階	建設課		市道、河川、高速道路、地籍調査など
	農林課		農業、林業、山村振興、畜産など
	農業委員会		農地利用、農業者年金など
東庁舎3階	学校教育課		小中学校、教育相談など
	生涯学習課		文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など
	教育研究所		教育研究、教育支援センターの運営など
	家庭児童相談室		家庭児童福祉に関する相談・助言など
	東部観光協議会		県東部の観光振興など
北庁舎	環境課		ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など
北庁別館	選挙管理委員会		選挙事務
水道庁舎	上下水道課		水道、下水道
元気館	市民課 健康ふれあい係		健康診査、予防接種、母子保健など

引き続き、裏面にお進みください

問4 安芸市役所を訪れたとき、あなたが滞在した時間はどのくらいですか？ あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| ① 10分未満 | ② 10分～30分未満 | ③ 30分～1時間未満 |
| ④ 1時間～2時間未満 | ⑤ 2時間～5時間未満 | ⑥ 5時間以上 |

問5 安芸市役所を訪れたとき、あなたが利用した交通手段は何ですか？ あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- | | | | | | |
|------------|--------|--------|------|--------|--------|
| ① 自家用車 | ② 自転車 | ③ バイク | ④ 徒歩 | ⑤ タクシー | ⑥ 元気バス |
| ⑦ ごめん・なはり線 | ⑧ 路線バス | ⑨ その他（ | ） | | |

問6 安芸市役所を訪れたとき、施設や環境であなたが不便に思ったこと、感じたことは何ですか？ あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| ① 特に問題を感じなかった | ② 建物が古く、安全性に不安を感じる |
| ③ 出入口、廊下、階段などがせまい | ④ 各庁舎に各課が分散している |
| ⑤ 庁舎内の各課の位置がわかりにくい | ⑥ 多目的トイレ、授乳スペースなどが不十分 |
| ⑦ プライバシーへの配慮が不十分 | ⑧ 市民の共有スペースが少ない |
| ⑨ 駐車場や駐輪場が少ない、使いにくい | ⑩ その他（具体的に： |

問7 安芸市役所の窓口利用において、あなたが重要視するものは次のうちどれですか？
1位～5位までを選び、番号を記入して下さい。

- | | |
|---------------------|------------------|
| ① 目的の窓口までの案内（係や掲示物） | ② 窓口カウンターの利用しやすさ |
| ③ 申請書類置き場のわかりやすさ | ④ 十分な待合スペースの確保 |
| ⑤ こどもを安心して連れてこられる空間 | ⑥ プライバシーへの配慮 |
| ⑦ 高齢者や障害者への配慮 | ⑧ 待ち時間短縮への配慮 |
| ⑨ その他（具体的に： | ） |

重要度順位	1	2	3	4	5
番 号					

問8 安芸市役所のあり方について、あなたが重要視するものは次のうちどれですか？ あてはまるもの3つまでに○をつけて下さい。

- | | |
|--|-----------------------------|
| ① 防災や災害復興の拠点であること | ② 1つの庁舎で用件が全て済ませられること |
| ③ 十分な駐車場が確保されていること | ④ 多様な活動に利用できるスペースがあること |
| ⑤ 省資源・省エネルギーなど環境への配慮がなされていること | ⑥ 建設費や維持管理費などの経済性が重視されていること |
| ⑦ 周辺の町並みや景観と調和していること | ⑧ 情報化への対応がなされていること |
| ⑨ 高齢者・障害者・こどもも利用しやすい
よう配慮がなされていること
(ユニバーサルデザインであること) | ⑩ その他 (具体的に：) |

問9 「市民が多様な活動に利用できるスペース」を新庁舎に確保する場合、どのような利用スペースがあればいいと思いますか。あてはまるもの2つまでに○をつけて下さい。

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| ① 市民団体などが利用できる会議室 | ② いつでも利用できる市民サロン(談話コーナー) |
| ③ サークル活動に使えるワーキングスペース | ④ 展示等が行えるギャラリーコーナー |
| ⑤ イベントスペースとして使える屋外空間 | ⑥ 特にない |
| ⑦ その他 (具体的に：) | |

問10 あなたが安芸市役所内に整備してほしいと思う施設は何ですか？ あてはまるもの3つまでに○をつけて下さい。

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ① 特にない(現状程度でよい) | ② 地場製品の展示場 |
| ③ 観光案内所 | ④ 銀行などの金融機関(ATM含む) |
| ⑤ コンビニエンスストアなどの物販店 | ⑥ レストランなどの飲食店 |
| ⑦ バス停留所 | ⑧ 電気自動車の給電施設 |
| ⑨ その他 (具体的に：) | |

問11. 安芸市の新庁舎の整備に関して、ご意見がありましたらご記入下さい。(自由意見)

《アンケートは以上です。ご協力いただき、ありがとうございました。》

安芸市新庁舎整備に関するアンケート 結果報告書

来庁者アンケート (庁舎利用実態調査)

令和元年10月

安 芸 市

目 次

アンケートの概要	—	1
【集計結果】		
問1 あなたの性別、年代、職業、居住地区、居住年数について、 お答えください。あてはまるもの1つに○をつけて下さい。	—	2
問2 あなたは、これまでに安芸市役所にどれくらいの頻度で訪れましたか？ あてはまるもの1つに○をつけて下さい。	—	7
問3 安芸市役所を訪れたとき、あなたが利用した窓口はどこですか？ 下記のあてはまるものすべてに○をつけて下さい。ご家族の御用で訪れた ものも含めて、お答えください。	—	8
問4 安芸市役所を訪れたとき、あなたが滞在した時間はどのくらいですか？ あてはまるもの1つに○をつけて下さい。	—	10
問5 安芸市役所を訪れたとき、あなたが利用した交通手段は何ですか？ あてはまるものすべてに○をつけて下さい。	—	11
問6 安芸市役所を訪れたとき、施設や環境であなたが不便に思ったこと、 感じたことは何ですか？あてはまるものすべてに○をつけて下さい。	—	12
問7 安芸市役所の窓口利用において、あなたが重要視するものは次のうち どれですか？1位～5位までを選び、番号を記入して下さい。	—	13
問8 安芸市役所のあり方について、あなたが重要視するものは次のうち どれですか？あてはまるもの3つまでに○をつけて下さい。	—	17
問9 「市民が多様な活動に利用できるスペース」を新庁舎に確保する場合、 どのような利用スペースがあればいいと思いますか？ あてはまるもの2つまでに○をつけて下さい。	—	19
問10 あなたが安芸市役所内に整備してほしいと思う施設は何ですか？ あてはまるもの3つまでに○をつけて下さい。	—	20
問11 安芸市の新庁舎の整備に関して、ご意見がありましたらご記入下さい。— (自由意見)		21
【クロス集計結果】		
性別・年齢別に見た来訪状況(男性)	—	23
性別・年齢別に見た来訪状況(女性)	—	24
来訪用件と頻度	—	25
来訪用件から見た滞在時間	—	26

1.アンケートの概要

(1)来庁者アンケートの趣旨

新庁舎整備について検討するにあたり、来庁される方の現状と意見を把握し、今後の基本計画、基本設計を進めていく際の参考とするものである。

(2)実施日時

実施日 : 令和元年9月3日(火)、6日(金)の2日間

実施時間 : 開庁時間(8:30～17:00まで)

(3)実施場所

安芸市役所庁舎

(4)アンケート対象者

来庁された方すべて

(5)実施手法

庁内での手渡しによる調査票の配布及び回収

(6)調査内容

- ①基本事項 (性別、年代、職業、居住地区、居住年数)
- ②市役所庁舎の利用について (過去の利用状況、滞在時間、庁舎利用で不便に感じること等)
- ③新庁舎について (新庁舎の機能として重要視するもの、行政サービス以外の付加的な機能として必要なもの、整備してほしい施設等)
- ④自由意見 (新庁舎建設に対する意見・要望など)

(7)回答数

全回答数 92票

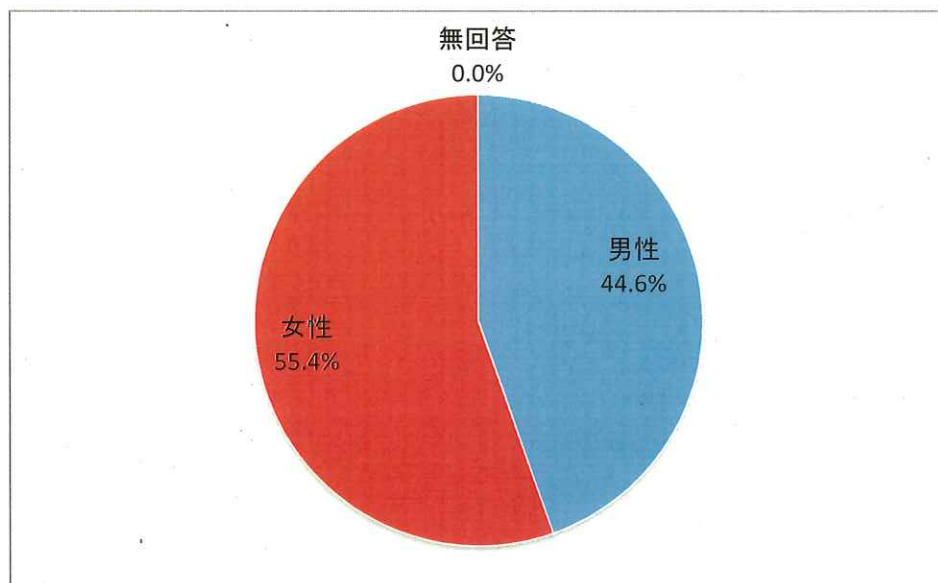
問1 あなたの性別、年代、職業、居住地区、居住年数についてお答えください。
あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

(1) 性別

【全体集計結果の解析】

回答者の性別は、「男性」が44.6%、「女性」が55.4%、「無回答」がなしとなっています。

No.	性別	回答数	構成割合
①	男性	41	44.6%
②	女性	51	55.4%
	無回答	0	0.0%
	回答数合計	92	100.0%

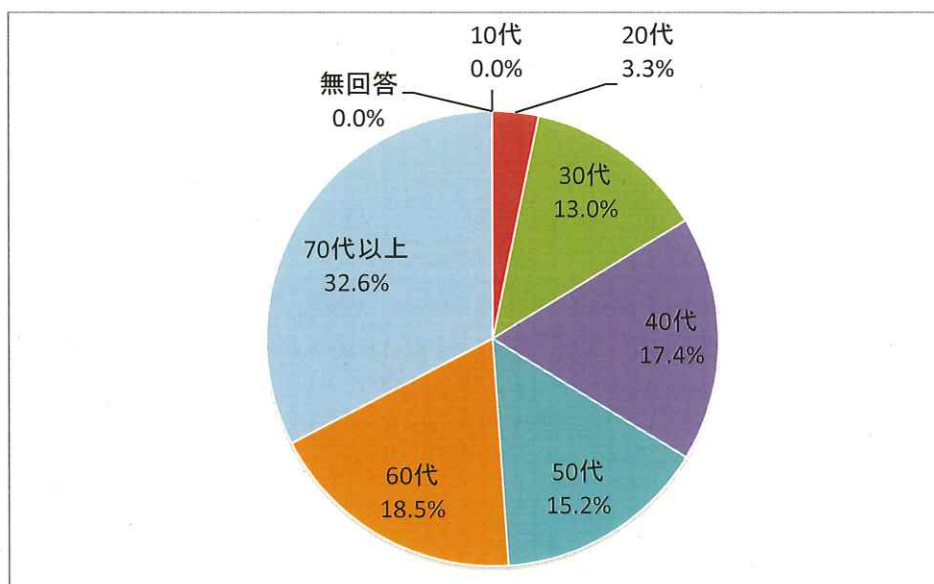


(2) 年代

【全体集計結果の解析】

年齢については70代以上が最も多く、32.6%となっています。10代の回答者はなく、回答者のほとんどが30代以上となっています。

No.	年代	回答数	構成割合
①	10代	0	0.0%
②	20代	3	3.3%
③	30代	12	13.0%
④	40代	16	17.4%
⑤	50代	14	15.2%
⑥	60代	17	18.5%
⑦	70代以上	30	32.6%
	無回答	0	0.0%
	回答数合計	92	100.0%



(3) 職業

【全体集計結果の解析】

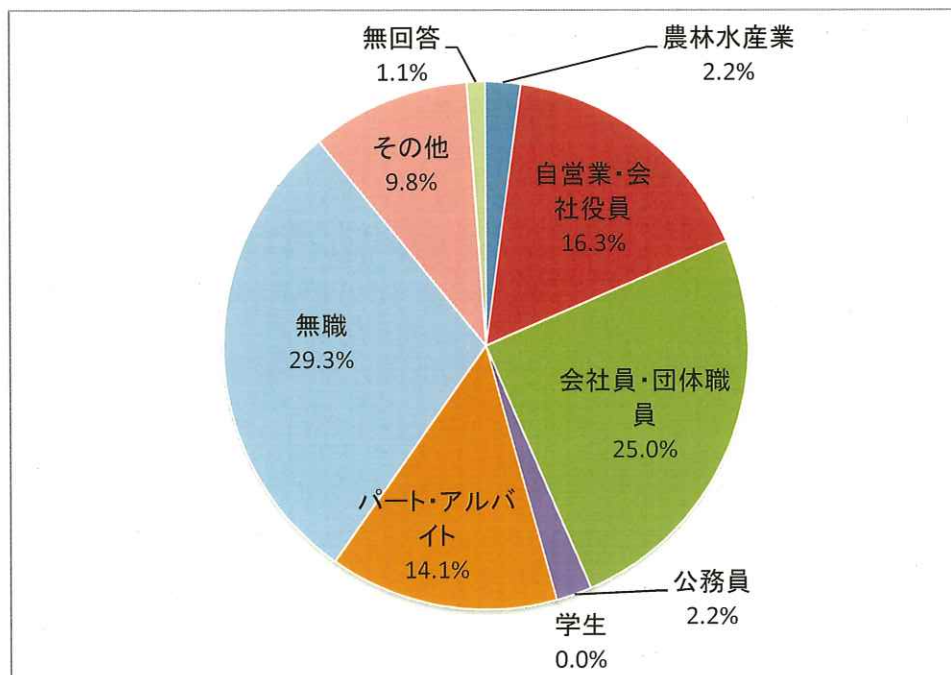
職業別でみると、「無職」が29.3%で最も多く、次いで、「会社員・団体職員」25.0%、「自営業・会社役員」16.3%の順となっています。

No.	職業	回答数	構成割合
①	農林水産業	2	2.2%
②	自営業・会社役員	15	16.3%
③	会社員・団体職員	23	25.0%
④	公務員	2	2.2%
⑤	学生	0	0.0%
⑥	パート・アルバイト	13	14.1%
⑦	無職	27	29.3%
⑧	その他	9	9.8%
	無回答	1	1.1%
	回答数合計	92	100.0%

その他(具体例)

・ 市会議員 1件

他3件

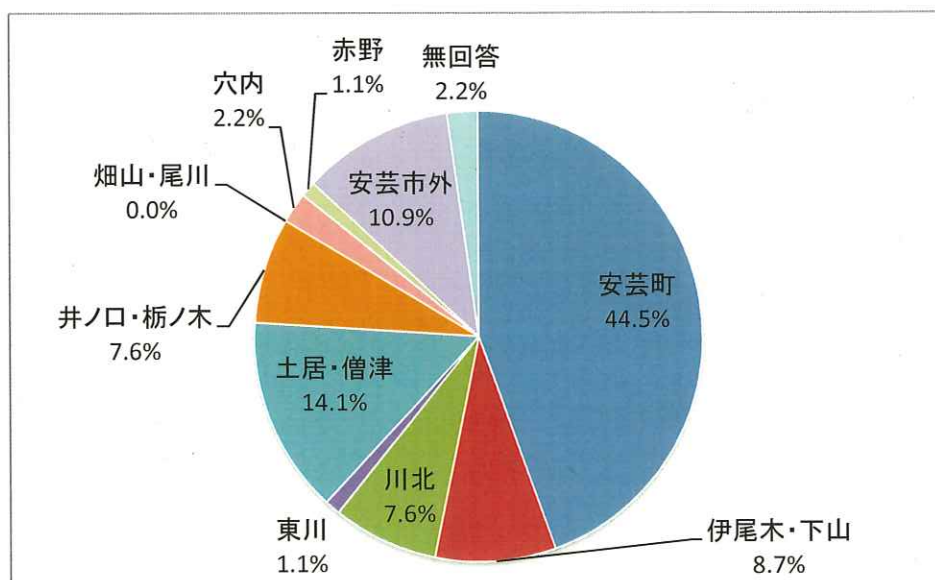


(4) 居住地区

【全体集計結果の解析】

居住地区別の回答者の割合を見ると「安芸町」が44.6%で最も多く、次いで、「土居・僧津」14.1%、「安芸市外」10.9%の順になっています。

No.	地区	回答数	構成割合
①	安芸町	41	44.5%
②	伊尾木・下山	8	8.7%
③	川北	7	7.6%
④	東川	1	1.1%
⑤	土居・僧津	13	14.1%
⑥	井ノ口・栃ノ木	7	7.6%
⑦	畑山・尾川	0	0.0%
⑧	穴内	2	2.2%
⑨	赤野	1	1.1%
⑩	安芸市外	10	10.9%
	無回答	2	2.2%
	回答数合計	92	100.0%



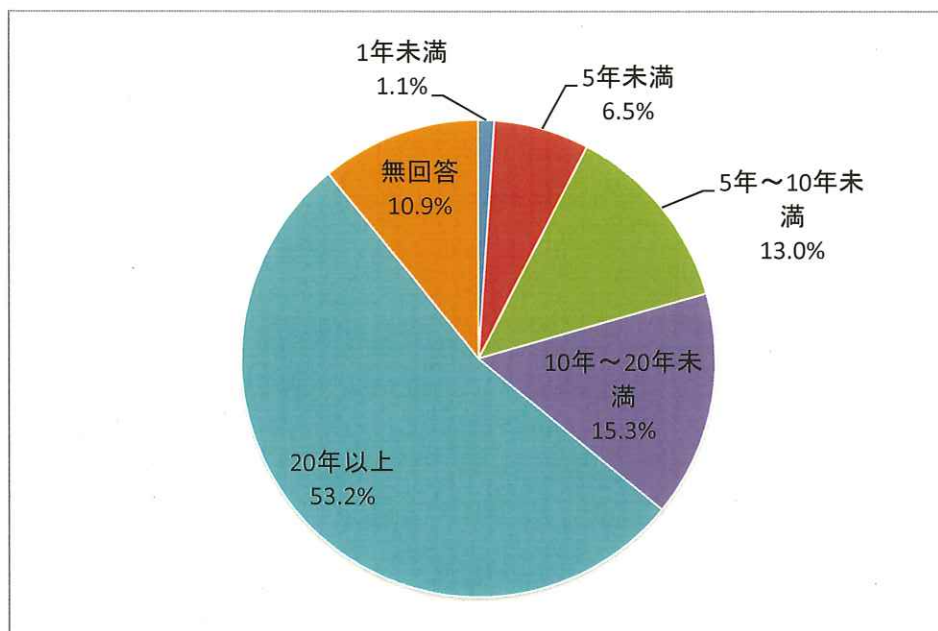
(5) 居住年数

【全体集計結果の解析】

「20年以上」が53.2%で最も多く、次いで、「10年～20年未満」15.3%、「5年～10年未満」13.0%の順になっています。

No.	年数	回答数	構成割合
①	1年未満	1	1.1%
②	5年未満	6	6.5%
③	5年～10年未満	12	13.0%
④	10年～20年未満	14	15.3%
⑤	20年以上	49	53.2%
	無回答	10	10.9%
	回答数合計	92	100.0%

※ 無回答欄には、安芸市外の方を含む。



問2 あなたは、これまでに安芸市役所にどれくらいの頻度で訪れましたか？
あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

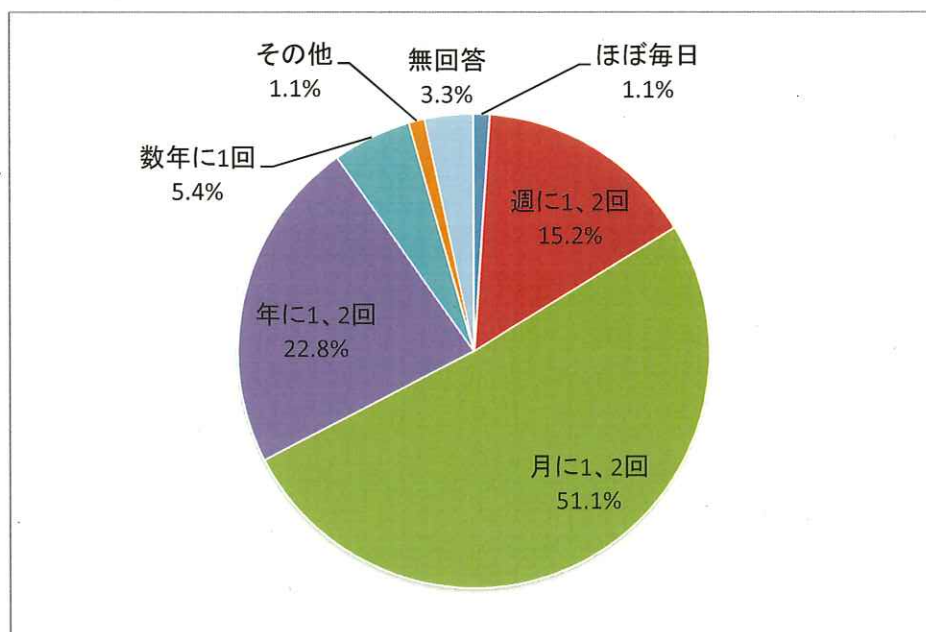
【全体集計結果の解析】

回答者の割合を見ると、「月に1、2回」が51.1%で最も多く、次いで、「年に1、2回」22.8%、「週に1、2回」15.2%の順になっています。

No.	回数	回答数	構成割合
①	ほぼ毎日	1	1.1%
②	週に1、2回	14	15.2%
③	月に1、2回	47	51.1%
④	年に1、2回	21	22.8%
⑤	数年に1回	5	5.4%
⑥	その他	1	1.1%
	無回答	3	3.3%
	回答数合計	92	100.0%

その他(具体例)

- ・ 年に5、6回 1件



問3 安芸市役所を訪れたとき、あなたが利用した窓口はどこですか？

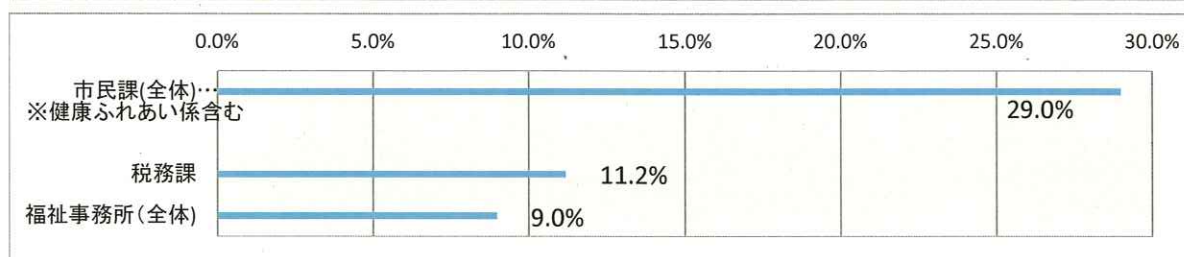
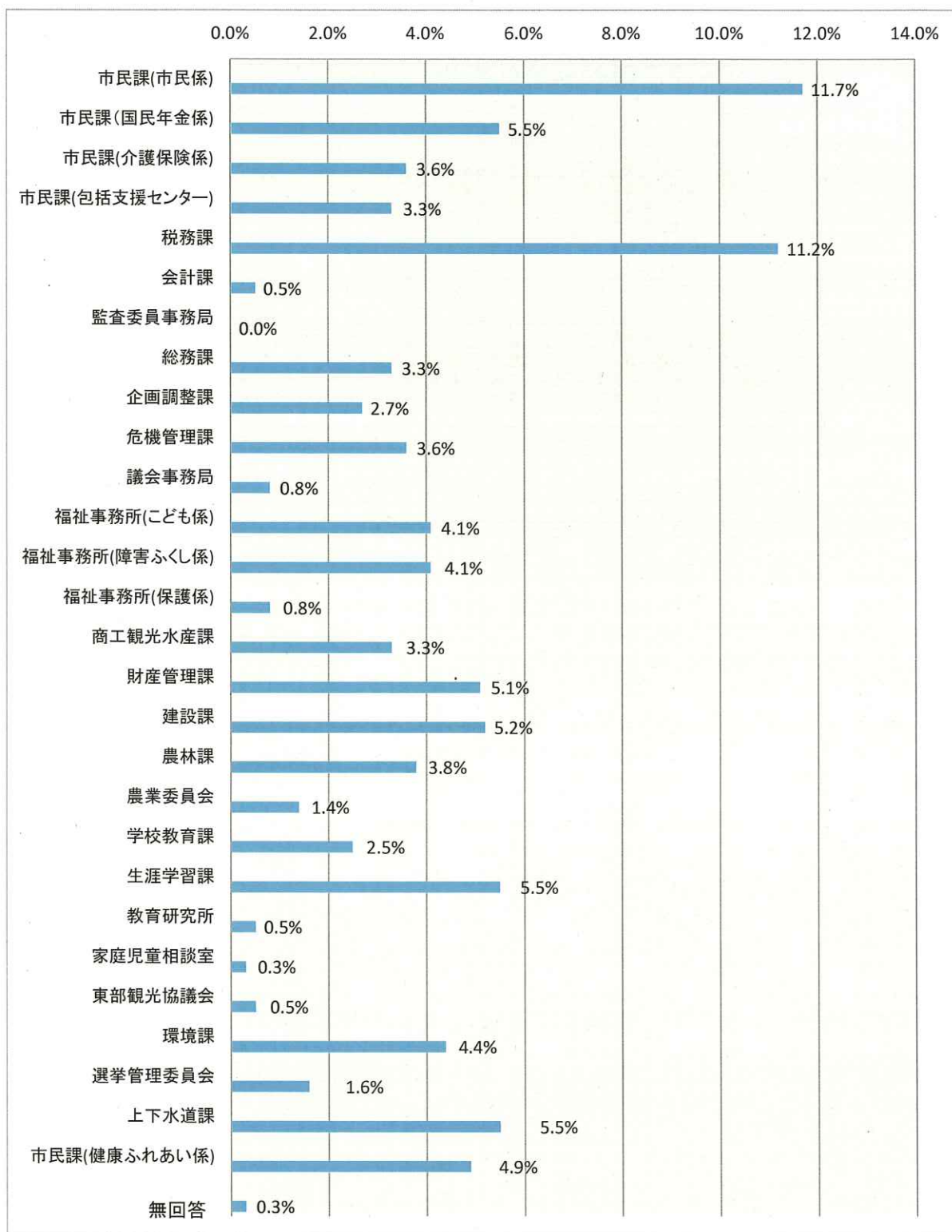
下記のあてはまるものすべてに○をつけて下さい。

ご家族の御用で訪れたものも含めて、お答えください。

【全体集計結果の解析】

市役所全体の割合で見ると、西庁舎1階の市民課市民係を目的として市役所を訪れる人が11.7%で最も多く、次いで、西庁舎1階の税務課が11.2%、西庁舎1階の市民課国民年金係と東庁舎3階の生涯学習課と水道庁舎の上下水道課がそれぞれ5.5%となっています。全体では、生活に密接した窓口業務が目的の割合が多く、次いで、事業者が入札等で訪れる窓口が多くなっています。市民課、税務課、福祉事務所への用件での利用が約5割を占めています。

場所	窓口	主な業務	回答数	構成割合
西庁舎1階	市民課(市民係)	(住民票、戸籍、印鑑登録など)	43	11.7%
	市民課(国民年金係)	(国保、後期高齢者医療、年金など)	20	5.5%
	市民課(介護保険係)	(介護保険、高齢者在宅生活支援など)	13	3.6%
	市民課(包括支援センター)	(高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など)	12	3.3%
	税務課	(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)	41	11.2%
	会計課	(公金の出納、保管など)	2	0.5%
	監査委員事務局	(監査、審査など)	0	0.0%
西庁舎2階	総務課	(情報公開、元氣バス、広報、交通安全など)	12	3.3%
	企画調整課	(予算、入札、移住、統計など)	10	2.7%
	危機管理課	(防災対策、耐震対策、防犯灯など)	13	3.6%
西庁舎3階	議会事務局	(議会の傍聴など)	3	0.8%
東庁舎1階	福祉事務所(子ども係)	(子ども福祉、保育所など)	15	4.1%
	福祉事務所(障害ふくし係)	(障害者福祉、民生委員・児童委員など)	15	4.1%
	福祉事務所(保護係)	(生活保護)	3	0.8%
	商工観光水産課	(商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税)	12	3.3%
	財産管理課	(公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など)	19	5.1%
東庁舎2階	建設課	(市道、河川、高速道路、地籍調査など)	19	5.2%
	農林課	(農業、林業、山村振興、畜産など)	14	3.8%
	農業委員会	(農地利用、農業者年金など)	5	1.4%
東庁舎3階	学校教育課	(小中学校、教育相談など)	9	2.5%
	生涯学習課	(文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など)	20	5.5%
	教育研究所	(教育研究、教育支援センターの運営など)	2	0.5%
	家庭児童相談室	(家庭児童福祉に関する相談・助言など)	1	0.3%
	東部観光協議会	(県東部の観光振興など)	2	0.5%
北庁舎	環境課	(ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など)	16	4.4%
北庁別館	選挙管理委員会	(選挙事務)	6	1.6%
水道庁舎	上下水道課	(水道、下水道)	20	5.5%
元氣館	市民課(健康ふれあい係)	(健康診査、予防接種、母子保健など)	18	4.9%
	無回答		1	0.3%
	回答数合計		366	100.0%
西庁舎1階	市民課(全体) ※健康ふれあい係含む		106	29.0%
	税務課		41	11.2%
東庁舎1階	福祉事務所(全体)		33	9.0%



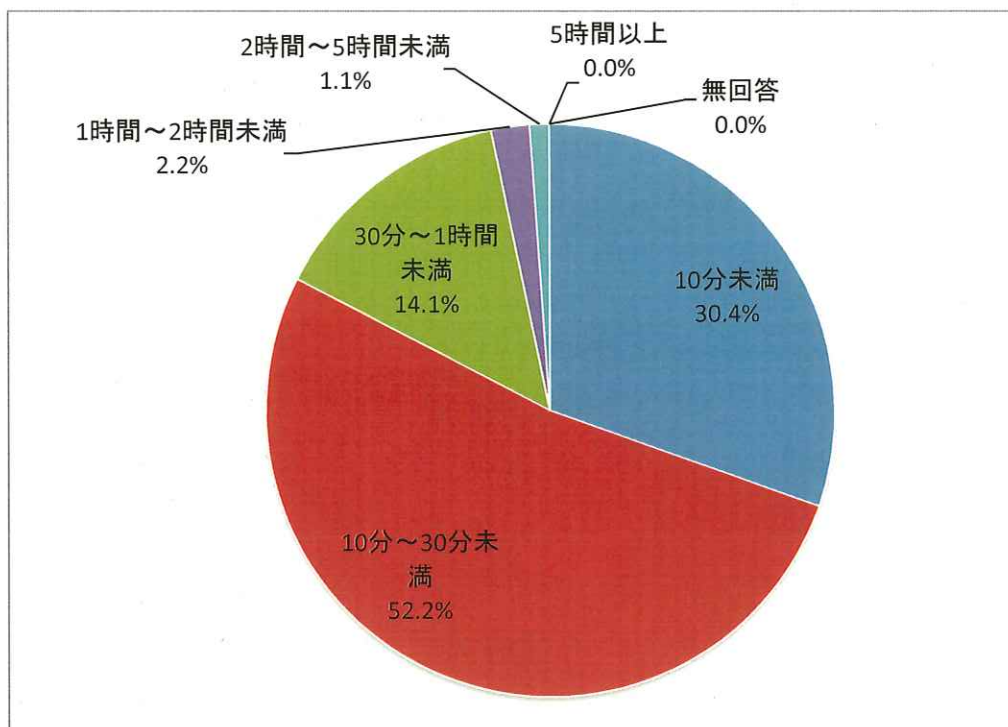
問4 安芸市役所を訪れたとき、あなたが滞在した時間はどのくらいですか？
あてはまるもの1つに○をつけて下さい。

【全体集計結果の解析】

滞在時間が「10分～30分未満」が52.2%で用事が済んだ方が大半を占め最も多く、次いで、「10分未満」30.4%、「30分～1時間未満」14.1%で済んだ方が多くなっています。

また、「5時間以上」かかった方はいませんでした。

No.	時間	回答数	構成割合
①	10分未満	28	30.4%
②	10分～30分未満	48	52.2%
③	30分～1時間未満	13	14.1%
④	1時間～2時間未満	2	2.2%
⑤	2時間～5時間未満	1	1.1%
⑥	5時間以上	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	回答数合計	92	100.0%



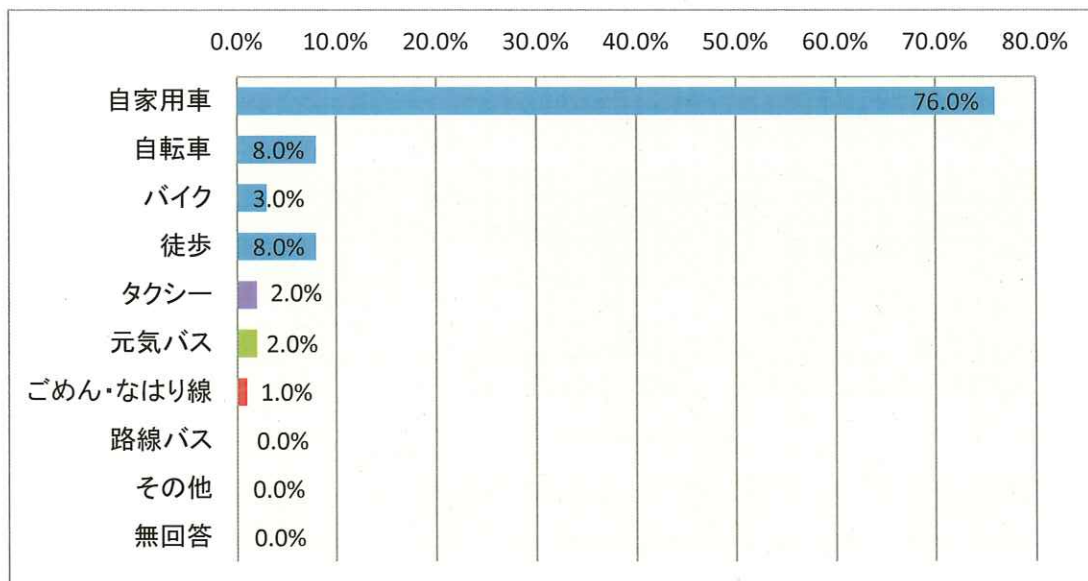
問5 安芸市役所を訪れたとき、あなたが利用した交通手段は何ですか？
あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

【全体集計結果の解析】

「自家用車」で訪れる方が76.0%で大半を占め最も多く、次いで、「自転車」「徒歩」がそれぞれ8.0%、という順になっています。

また、「路線バス」で訪れたと回答した方はいませんでした。

No.	交通手段	回答数	構成割合
①	自家用車	76	76.0%
②	自転車	8	8.0%
③	バイク	3	3.0%
④	徒歩	8	8.0%
⑤	タクシー	2	2.0%
⑥	元気バス	2	2.0%
⑦	ごめん・なはり線	1	1.0%
⑧	路線バス	0	0.0%
⑨	その他	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	回答数合計	100	100.0%



問6 安芸市役所を訪れたとき、施設や環境であなたが不便に思ったこと、感じたことは何ですか？あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

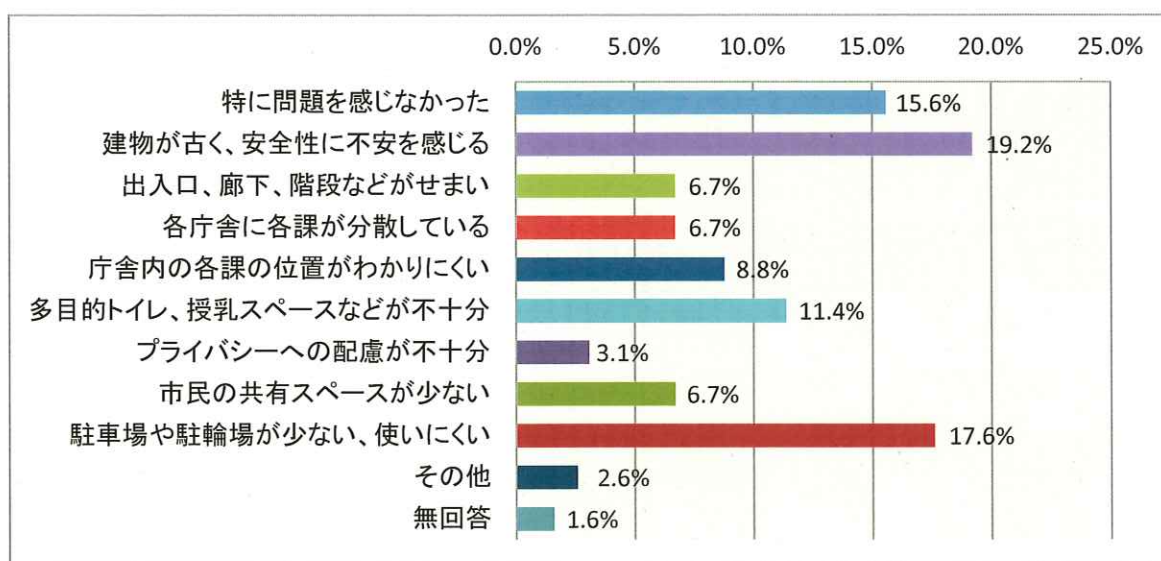
【全体集計結果の解析】

「建物が古く、安全性に不安を感じる」と回答した方が19.2%と最も多く、次いで、「駐車場や駐輪場が少ない、使いにくい」17.6%、「特に問題を感じなかった」15.6%という順になっています。

No.	内容	回答数	構成割合
①	特に問題を感じなかった	30	15.6%
②	建物が古く、安全性に不安を感じる	37	19.2%
③	出入口、廊下、階段などがせまい	13	6.7%
④	各庁舎に各課が分散している	13	6.7%
⑤	庁舎内の各課の位置がわかりにくい	17	8.8%
⑥	多目的トイレ、授乳スペースなどが不十分	22	11.4%
⑦	プライバシーへの配慮が不十分	6	3.1%
⑧	市民の共有スペースが少ない	13	6.7%
⑨	駐車場や駐輪場が少ない、使いにくい	34	17.6%
⑩	その他	5	2.6%
	無回答	3	1.6%
	回答数合計	193	100.0%

その他(具体的に)

職員の対応 1件 バリアフリーにしてほしい 1件 エレベーターがない 1件 など



問7 安芸市役所の窓口利用において、あなたが重要視するものは次のうちどれですか？
1位～5位まで選び、番号を記入して下さい。

【全体集計結果の解析】

選択肢①～⑩のうち、「無回答」23.3%が最も多く、「目的の窓口までの案内(係や掲示物)」14.1%、「窓口カウンターの利用しやすさ」12.2%という順になっています。また、「無回答」は未記入者が多いため割合が多くなっています。

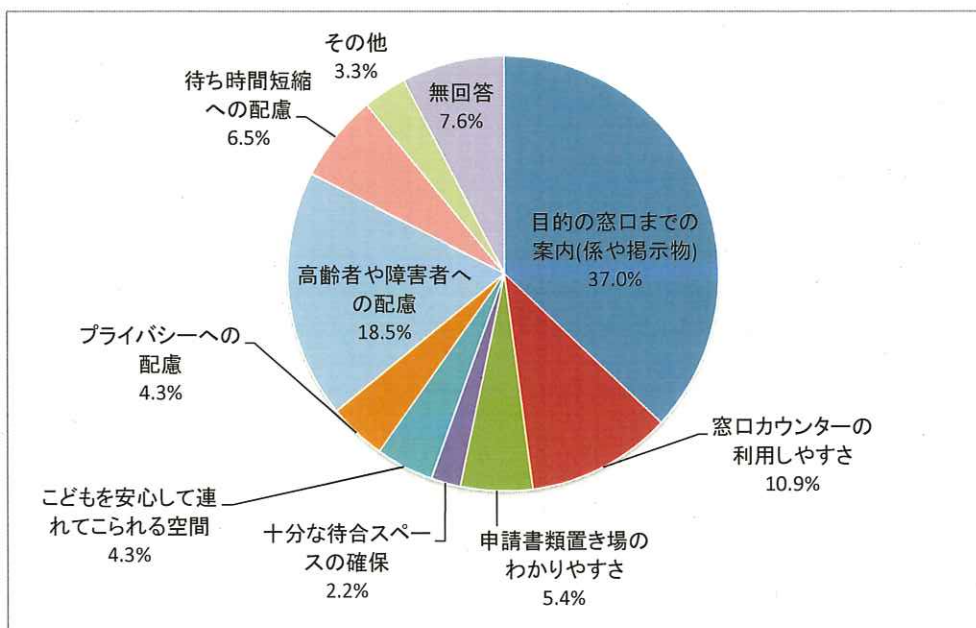
No.	内容	重要度順位										全体	
		1		2		3		4		5			
		回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合	回答数	構成割合
①	目的の窓口までの案内(係や掲示物)	34	37.0%	12	13.0%	8	8.7%	5	5.5%	6	6.5%	65	14.1%
②	窓口カウンターの利用しやすさ	10	10.9%	12	13.0%	14	15.2%	7	7.6%	13	14.2%	56	12.2%
③	申請書類置き場のわかりやすさ	5	5.4%	15	16.3%	7	7.6%	10	10.9%	6	6.5%	43	9.3%
④	十分な待合スペースの確保	2	2.2%	5	5.5%	8	8.7%	9	9.8%	9	9.8%	33	7.2%
⑤	こどもを安心して連れてこられる空間	4	4.3%	5	5.5%	4	4.4%	6	6.5%	4	4.3%	23	5.0%
⑥	プライバシーへの配慮	4	4.3%	8	8.7%	14	15.2%	5	5.4%	4	4.3%	35	7.6%
⑦	高齢者や障害者への配慮	17	18.5%	12	13.0%	6	6.5%	12	13.0%	8	8.7%	55	12.0%
⑧	待ち時間短縮への配慮	6	6.5%	6	6.5%	7	7.6%	10	10.9%	8	8.7%	37	8.0%
⑨	その他	3	3.3%	0	0.0%	2	2.2%	0	0.0%	1	1.1%	6	1.3%
	無回答	7	7.6%	17	18.5%	22	23.9%	28	30.4%	33	35.9%	107	23.3%
	回答数合計	92	100.0%	92	100.0%	92	100.0%	92	100.0%	92	100.0%	460	100.0%

その他(具体的に)

庁舎の複合施設化(あらゆる支援のできる窓口・施設) 1件 職員の対応 1件 など

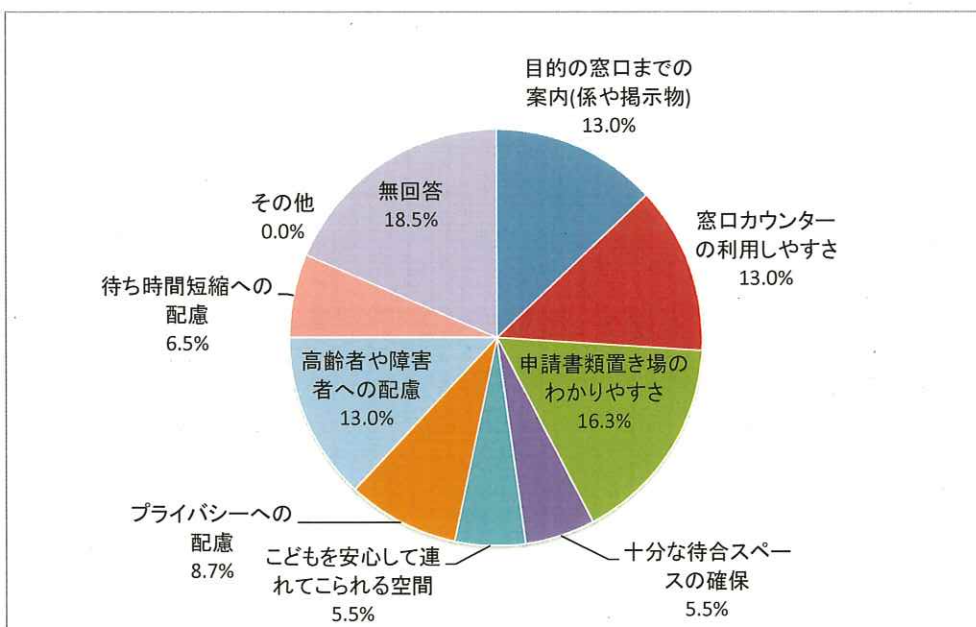
重要度1位

重要度1位は「目的の窓口までの案内(係や掲示物)」と回答した方が37.0%と最も多く、次いで、「高齢者や障害者への配慮」18.5%、「窓口カウンターの利用しやすさ」10.9%という順になっています。



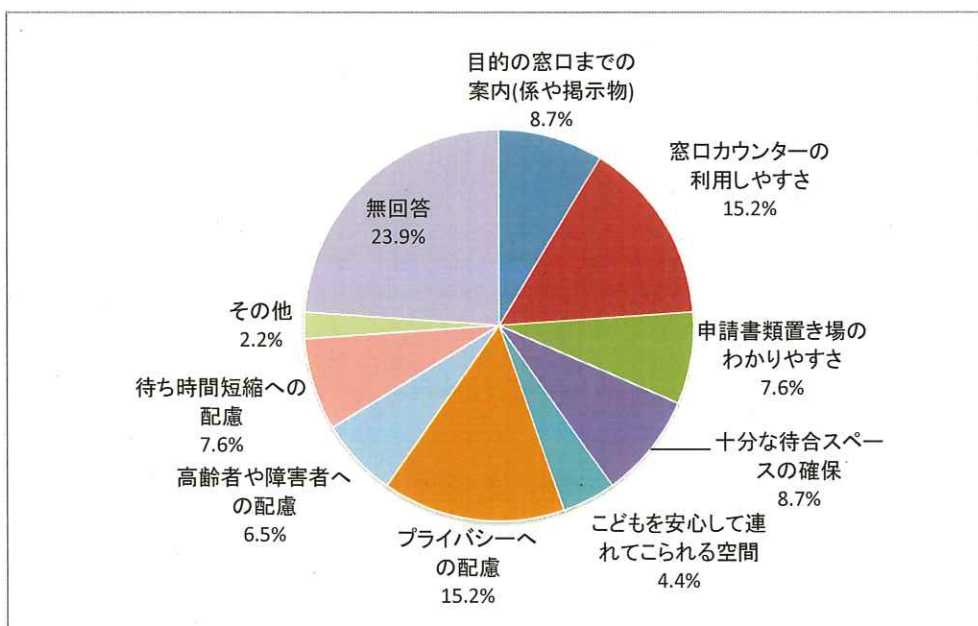
重要度2位

重要度2位は「無回答」と回答した方が18.5%と最も多く、次いで、「申請書類置き場のわかりやすさ」16.3%、「目的の窓口までの案内(係や掲示物)」13.0%、「窓口カウンターの利用しやすさ」13.0%、「高齢者や障害者への配慮」13.0%という順になっています。



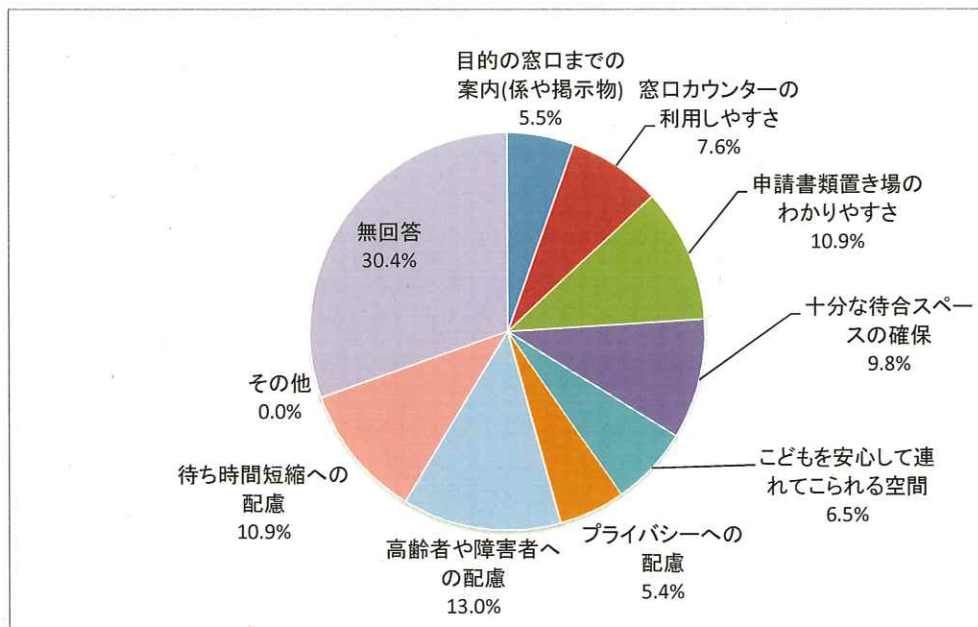
重要度3位

重要度3位は「無回答」と回答した方が23.9%と最も多く、次いで、「窓口カウンターの利用しやすさ」「プライバシーへの配慮」15.2%、「目的の窓口までの案内(係や掲示物)」8.7%という順になっています。



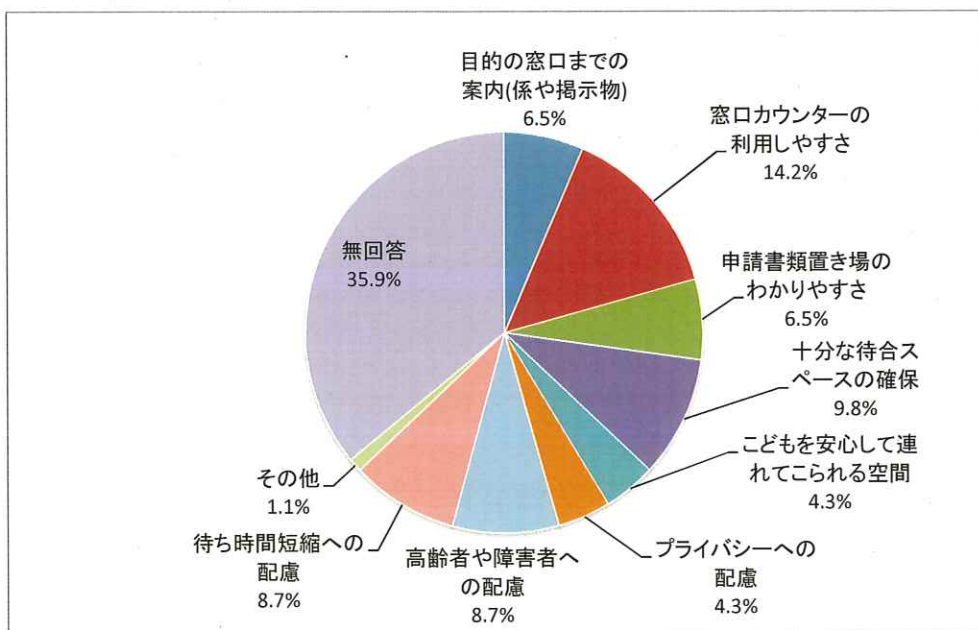
重要度4位

重要度4位は「無回答」と回答した方が30.4%と最も多く、次いで、「高齢者や障害者への配慮」13.0%、「申請書類置き場のわかりやすさ」「待ち時間短縮への配慮」10.9%という順になっています。



重要度5位

重要度5位は「無回答」と回答した方が35.9%と最も多く、次いで、「窓口カウンターの利用のしやすさ」14.2%、「十分な待合スペースの確保」9.8%という順になっています。



問8 安芸市役所のあり方について、あなたが重要視するものは次のうちどれですか？あてはまるもの3つまでに○をつけて下さい。

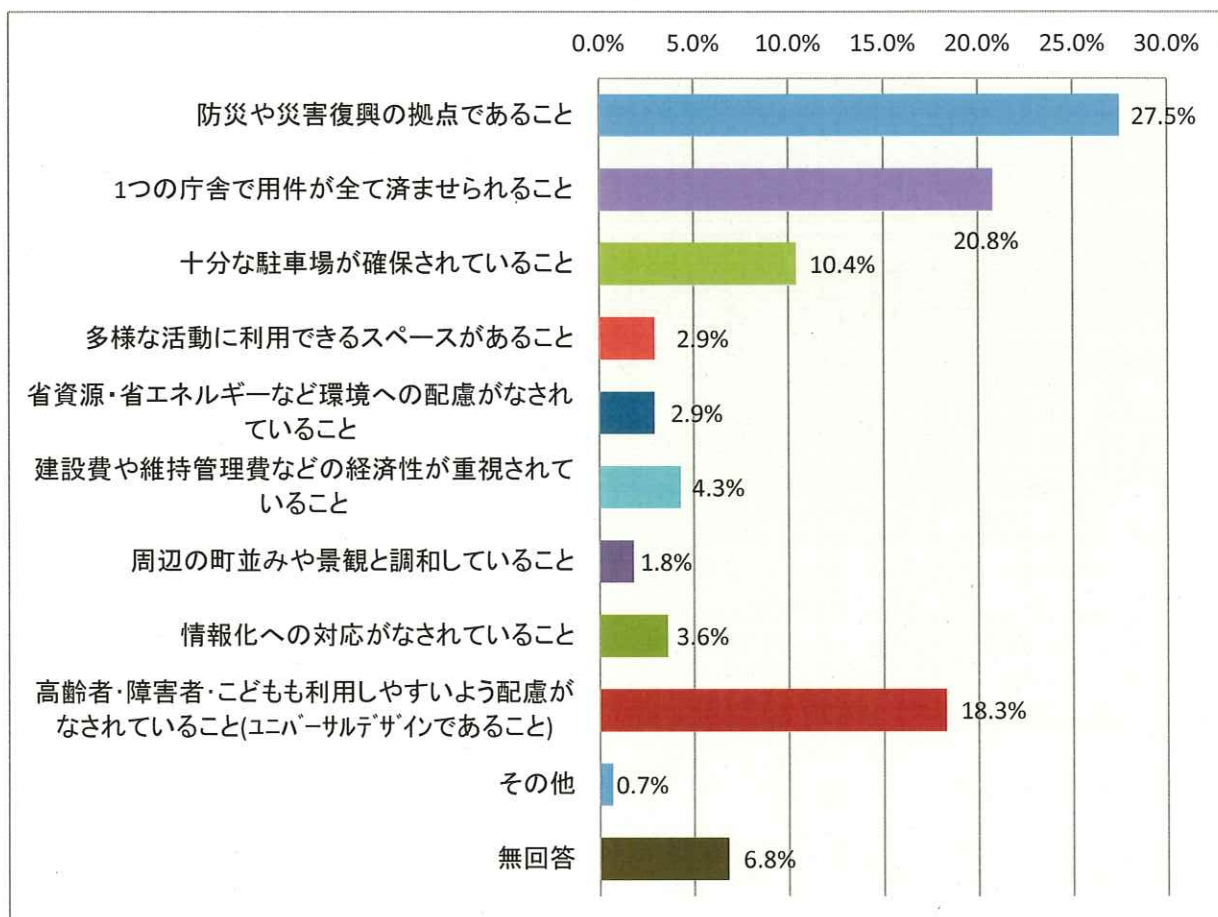
【全体集計結果の解析】

「防災や災害復興の拠点であること」と回答した方が27.6%と最も多く、次いで「1つの庁舎で用件が全て済まされること」20.8%、「高齢者・障害者・子どもも利用しやすいよう配慮がなされていること」18.3%という順になっています。

No.	内容	回答数	構成割合
①	防災や災害復興の拠点であること	77	27.5%
②	1つの庁舎で用件が全て済ませられること	58	20.8%
③	十分な駐車場が確保されていること	29	10.4%
④	多様な活動に利用できるスペースがあること	8	2.9%
⑤	省資源・省エネルギーなど環境への配慮がなされていること	8	2.9%
⑥	建設費や維持管理費などの経済性が重視されていること	12	4.3%
⑦	周辺の町並みや景観と調和していること	5	1.8%
⑧	情報化への対応がなされていること	10	3.6%
⑨	高齢者・障害者・子どもも利用しやすいよう配慮がなされていること(ユニバーサルデザインであること)	51	18.3%
⑩	その他	2	0.7%
	無回答	19	6.8%
	回答数合計	279	100.0%

その他(具体的に)

1については、職員が対応するという観点は重要だが住民が避難する場所ではない 1件
 交通手段(バス等) 1件



問9「市民が多様な活動に利用できるスペース」を新庁舎に確保する場合、
どのような利用スペースがあればいいと思いますか？
あてはまるもの2つまでに○をつけて下さい。

【全体集計結果の解析】

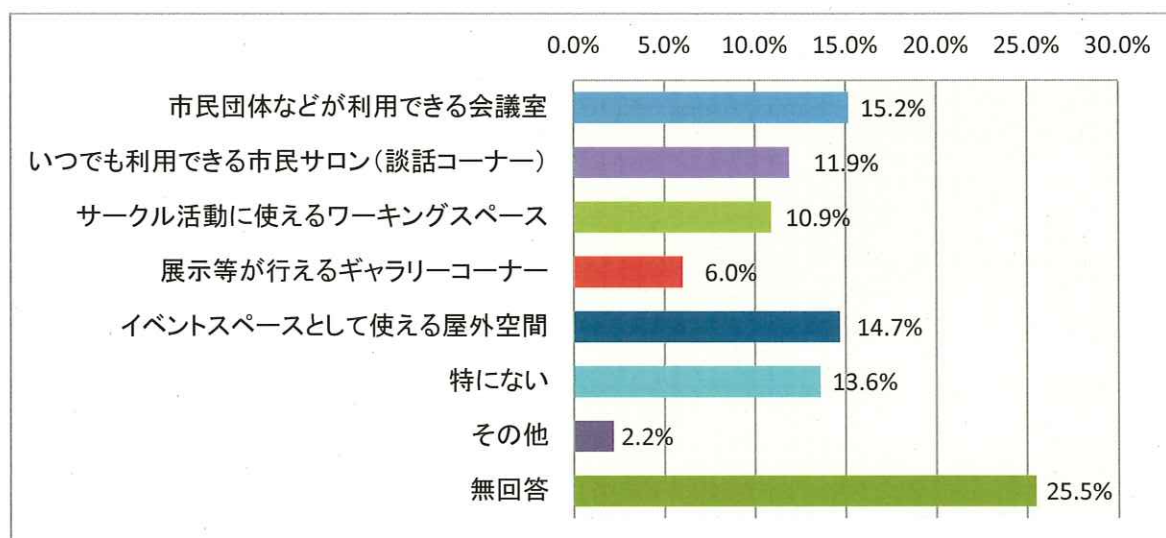
「無回答」と回答した方が25.5%と最も多く、次いで、「市民団体などが利用できる会議室」15.2%、「イベントスペースとして使える屋外空間」14.7%、「特にない」13.6%という順になっています。

No.	内容	回答数	構成割合
①	市民団体などが利用できる会議室	28	15.2%
②	いつでも利用できる市民サロン(談話コーナー)	22	11.9%
③	サークル活動に使えるワーキングスペース	20	10.9%
④	展示等が行えるギャラリーコーナー	11	6.0%
⑤	イベントスペースとして使える屋外空間	27	14.7%
⑥	特にない	25	13.6%
⑦	その他	4	2.2%
	無回答	47	25.5%
	回答数合計	184	100.0%

その他(具体的に)

- ・ 3のスペースを土日・夜間も使用したい 1件
- ・ 防災の避難場所 2件
- ・ 問9のようなスペースは必要ない。導入するなら文化的複合施設へ 1件
- ・ 5については、屋内がよい 1件

他1件



問10 あなたが安芸市役所内に整備してほしいと思う施設は何ですか？
あてはまるもの3つまでに○をつけて下さい。

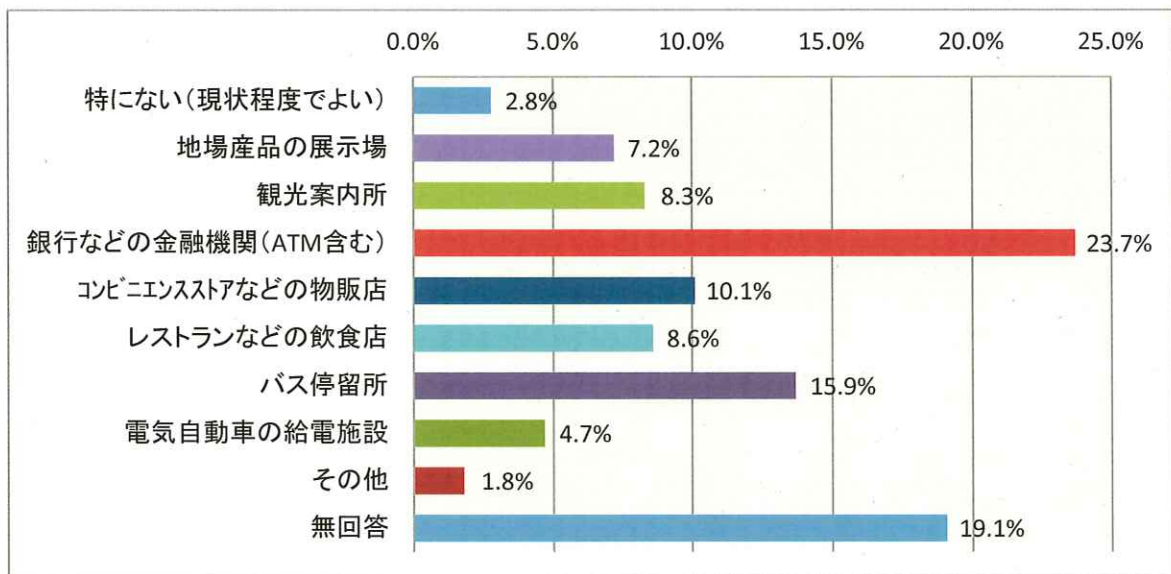
【全体集計結果の解析】

市役所内に整備してほしい施設は、「銀行などの金融機関(ATM含む)」と回答した方が23.7%と最も多く、次いで、「無回答」が19.1%、「バス停留所」13.7%という順になっています。

No.	施設	回答数	構成割合
①	特にない(現状程度でよい)	8	2.8%
②	地場産品の展示場	20	7.2%
③	観光案内所	23	8.3%
④	銀行などの金融機関(ATM含む)	66	23.7%
⑤	コンビニエンスストアなどの物販店	28	10.1%
⑥	レストランなどの飲食店	24	8.6%
⑦	バス停留所	38	13.7%
⑧	電気自動車の給電施設	13	4.7%
⑨	その他	5	1.8%
	無回答	53	19.1%
	回答数合計	278	100.0%

その他(具体的に)

防災に関するところ 2件 電光掲示板 1件 窓口に筆談ボードと呼び出しベル 1件 など



問11 安芸市の新庁舎の整備に関して、ご意見がありましたらご記入下さい。(自由意見)

■ 記入回答数

問11の記入者数は32人であり、全体記入者の約35%に該当する市民の方に記入していただきました。

■ 分析の方法

問11の内容は、複数の内容の意見が記入されているため、その記入内容について①「庁舎の機能に関すること」、②「事業費に関すること」、③「現庁舎の移転後の土地活用について」、④「その他」の項目について分類整理を行いました。

【意見の要約】

①庁舎の機能に関すること

- ・災害時に拠点となること。(避難場所等)
- ・防災拠点は夜間でも常駐が可能な施設にしてほしい。(消防署とか)
- ・外階段2か所を設置して、屋上避難ができるようにしてほしい。
(ヘリポート、備蓄倉庫の設置)
- ・災害対応のできる地下シェルターをつくり、食料倉庫を設置してほしい。
- ・最上階に非常用物品の貯蔵ができるスペースをつくってほしい。
- ・県へ連絡がスムーズにできるよう災害復旧に関する、自衛隊等に連絡システムを構築してほしい。
- ・緊急時は高齢者・子どもが利用するため、階段の1段の高さを低くしてほしい。
- ・上階までのスロープをつけてほしい。(高知市のソーレのような)
- ・段差をなるべく少なくしてほしい。
- ・多目的トイレを各階に設置してほしい。
- ・電光掲示板・回転ランプを設置してほしい。(お知らせが視覚的に見えるように)
- ・各課の受付窓口に筆談用ボードと呼び出しベルを設置してほしい。
(耳が不自由な方のためにバイブレーション機能付き)
- ・耳が不自由な方のために各課に案内板を設置してほしい。
- ・耳が不自由な方のために各課にFAXが対応できる電話を設置してほしい。
- ・耳が不自由な方のために談話スペースに「目で聴くテレビ」IPTV(アイ・ドラゴン4)を設置してほしい。
- ・手話通訳者をおいてほしい。
- ・地域のサークルなどが無料で利用できる会議室、イベント・展示スペースがほしい。(土日夜間も)
- ・目が不自由で、階段で降りる際に暗く危なく感じるので地下以外に食堂がほしい。
- ・便利でみんなが使いやすくしてほしい。
- ・駐車場を使いやすくしてほしい。

②事業費に関すること

- ・職員が事務を最低限できる環境があれば、立派な建物はいらない。
- ・エネルギーの地域内循環に配慮した機能を含めた庁舎だと良いと考える。

③現庁舎の移転後の土地活用について

- ・現庁舎の跡に支所、休憩所がほしい。

④その他

- ・早急に新庁舎建設を進めてほしい。
新庁舎は高齢者が健康で元気に生活できる場所にしてほしい。
- ・現庁舎はトイレのフックが高すぎてとどかないので、かけやすい位置にしてほしい。
- ・移転により、不便になる
- ・現在の場所で災害対応できるような建物は建設できないでしょうか。
- ・市役所の周辺に物販店や高齢者が食事できる場所などをつくってほしい。
- ・文化的、多世代が交流できる複合施設に予算をかけてほしい。

性別・年齢・各課利用割合集計表

【クロス集計結果の解析】

男性回答者においては、世代に関わらず、「市民課(市民係(住民票、戸籍、印鑑登録など))」「税務課(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)」の窓口等へ訪れる方が多くなっている。

男性回答者 回答者数(枚):41人(枚)

場所・窓口・主な業務			年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	回答数合計
西庁舎1階	市民課(市民係)	(住民票、戸籍、印鑑登録など)		0	1	2	5	1	2	5	16 9.6%
	市民課(国民年金係)	(国保、後期高齢者医療、年金など)		0	0	2	0	0	0	2	4 2.4%
	市民課(介護保険係)	(介護保険、高齢者在宅生活支援など)		0	0	1	1	0	1	1	4 2.4%
	市民課(包括支援センター)	(高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など)		0	1	1	3	0	0	0	5 3.0%
	税務課	(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)		0	1	0	4	2	1	7	15 9.0%
	会計課	(公金の出納、保管など)		0	0	0	0	0	0	0	0 0.0%
	監査委員事務局	(監査、審査など)		0	0	0	0	0	0	0	0 0.0%
西庁舎2階	総務課	(情報公開、元氣バス、広報、交通安全など)		0	0	0	1	0	1	4	6 3.6%
	企画調整課	(予算、入札、移住、統計など)		0	0	0	3	1	1	2	7 4.2%
	危機管理課	(防災対策、耐震対策、防犯灯など)		0	1	0	3	0	1	2	7 4.2%
西庁舎3階	議会事務局	(議会の傍聴など)		0	0	0	1	0	0	2	3 1.8%
東庁舎1階	福祉事務所(こども係)	(子ども福祉、保育所など)		0	0	2	2	0	0	0	4 2.4%
	福祉事務所(障害ふくし係)	(障害者福祉、民生委員・児童委員など)		0	1	0	2	0	1	1	5 3.0%
	福祉事務所(保護係)	(生活保護)		0	0	0	0	0	0	0	0 0.0%
	商工観光水産課	(商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税)		0	0	0	2	1	1	3	7 4.2%
	財産管理課	(公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など)		0	1	0	3	3	1	3	11 6.6%
東庁舎2階	建設課	(市道、河川、高速道路、地籍調査など)		0	1	0	4	0	3	4	12 7.2%
	農林課	(農業、林業、山村振興、畜産など)		0	1	3	3	1	1	2	11 6.6%
	農業委員会	(農地利用、農業者年金など)		0	0	3	0	0	0	0	3 1.8%
東庁舎3階	学校教育課	(小中学校、教育相談など)		0	0	0	2	1	2	1	6 3.6%
	生涯学習課	(文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など)		0	1	0	1	2	1	4	9 5.4%
	教育研究所	(教育研究、教育支援センターの運営など)		0	0	0	0	1	0	1	2 1.2%
	家庭児童相談室	(家庭児童福祉に関する相談・助言など)		0	0	0	0	0	0	0	0 0.0%
	東部観光協議会	(県東部の観光振興など)		0	0	0	1	0	0	1	2 1.2%
北庁舎	環境課	(ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など)		0	2	0	3	1	2	1	9 5.4%
北庁別館	選挙管理委員会	(選挙事務)		0	0	0	1	1	0	1	3 1.8%
水道庁舎	上下水道課	(水道、下水道)		0	1	1	3	1	3	4	13 7.8%
元氣館	市民課(健康ふれあい係)	(健康診査、予防接種、母子保健など)		0	0	0	1	0	0	3	4 2.4%
その他				0	0	0	0	0	0	0	0 0.0%
合計				0 0.0%	12 7.1%	15 8.9%	49 29.2%	16 9.5%	22 13.1%	54 32.2%	168 100.0%

性別・年齢・各課利用割合集計表

【クロス集計結果の解析】

女性の回答者においても、世代に関わらず、「市民課(市民係(住民票、戸籍、印鑑登録など))」「税務課(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)」の窓口等へ訪れる方が多くなっている。

女性回答者 回答者数(枚):51人(枚)

場所・窓口・主な業務			年代							回答者数合計
			10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	
西庁舎1階	市民課(市民係)	(住民票、戸籍、印鑑登録など)	0	0	5	5	6	4	7	27 13.7%
	市民課(国民年金係)	(国保、後期高齢者医療、年金など)	0	0	3	1	5	3	4	16 8.1%
	市民課(介護保険係)	(介護保険、高齢者在宅生活支援など)	0	0	0	1	4	3	1	9 4.6%
	市民課(包括支援センター)	(高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など)	0	0	0	1	2	1	3	7 3.6%
	税務課	(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)	0	0	2	2	7	6	9	26 13.2%
	会計課	(公金の出納、保管など)	0	0	0	0	0	1	1	2 1.1%
	監査委員事務局	(監査、審査など)	0	0	0	0	0	0	0	0 0.0%
西庁舎2階	総務課	(情報公開、元氣バス、広報、交通安全など)	0	0	1	0	1	3	1	6 3.1%
	企画調整課	(予算、入札、移住、統計など)	0	0	0	0	2	1	0	3 1.6%
	危機管理課	(防災対策、耐震対策、防犯灯など)	0	0	0	0	1	4	1	6 3.1%
西庁舎3階	議会事務局	(議会の傍聴など)	0	0	0	0	0	0	0	0 0.0%
東庁舎1階	福祉事務所(こども係)	(子ども福祉、保育所など)	0	0	6	2	2	1	0	11 5.6%
	福祉事務所(障害ふくし係)	(障害者福祉、民生委員・児童委員など)	0	0	2	2	2	3	1	10 5.1%
	福祉事務所(保護係)	(生活保護)	0	0	2	0	1	0	0	3 1.6%
	商工観光水産課	(商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税)	0	0	0	0	2	1	2	5 2.6%
	財産管理課	(公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など)	0	0	1	0	3	2	2	8 4.1%
東庁舎2階	建設課	(市道、河川、高速道路、地籍調査など)	0	0	0	0	3	2	2	7 3.6%
	農林課	(農業、林業、山村振興、畜産など)	0	0	1	0	2	0	0	3 1.6%
	農業委員会	(農地利用、農業者年金など)	0	0	1	0	0	0	1	2 1.1%
東庁舎3階	学校教育課	(小中学校、教育相談など)	0	0	1	1	0	0	1	3 1.6%
	生涯学習課	(文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など)	0	0	1	1	4	2	3	11 5.6%
	教育研究所	(教育研究、教育支援センターの運営など)	0	0	0	0	0	0	0	0 0.0%
	家庭児童相談室	(家庭児童福祉に関する相談・助言など)	0	0	1	0	0	0	0	1 0.6%
	東部観光協議会	(県東部の観光振興など)	0	0	0	0	0	0	0	0 0.0%
北庁舎	環境課	(ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など)	0	0	0	0	4	1	2	7 3.6%
北庁別館	選挙管理委員会	(選挙事務)	0	0	0	0	1	1	1	3 1.6%
水道庁舎	上下水道課	(水道、下水道)	0	0	1	0	3	0	3	7 3.6%
元氣館	市民課(健康ふれあい係)	(健康診査、予防接種、母子保健など)	0	0	1	2	3	5	3	14 7.1%
その他			0	1	0	0	0	0	0	1 0.6%
合計			0 0.0%	1 0.5%	29 14.6%	18 9.1%	58 29.3%	44 22.2%	48 24.3%	198 100.00%

来訪用件と頻度（来訪用件は複数回答）

【クロス集計結果の解析】

大半の窓口では「月に1、2回」の訪問が多い。財産管理課と建設課と生涯学習課の窓口では、「週に1、2回」の訪問も多く、頻繁に利用されていることが分かる。市民課市民係と税務課の窓口では、「年に1、2回」の訪問も多く、税務課の窓口は、「数年に1回」の人もいることから、訪問の頻度によることなく、窓口を訪れる人が多いということが分かる。

場所・窓口・主な業務			頻度	ほぼ毎日	週に1、2回	月に1、2回	年に1、2回	数年に1回	その他	無回答	回答数合計
西庁舎1階	市民課(市民係)	(住民票、戸籍、印鑑登録など)	0	3	28	10	1	1	0	43	
	市民課(国民年金係)	(国保、後期高齢者医療、年金など)	0	0	17	2	0	0	1	20	
	市民課(介護保険係)	(介護保険、高齢者在宅生活支援など)	0	0	10	3	0	0	0	13	
	市民課(包括支援センター)	(高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など)	0	1	5	6	0	0	0	12	
	税務課	(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)	0	5	23	9	2	1	1	41	
	会計課	(公金の出納、保管など)	0	0	2	0	0	0	0	2	
	監査委員事務局	(監査、審査など)	0	0	0	0	0	0	0	0	
西庁舎2階	総務課	(情報公開、元氣バス、広報、交通安全など)	0	5	6	1	0	0	0	12	
	企画調整課	(予算、入札、移住、統計など)	0	5	4	1	0	0	0	10	
	危機管理課	(防災対策、耐震対策、防犯灯など)	0	3	10	0	0	0	0	13	
西庁舎3階	議会事務局	(議会の傍聴など)	0	3	0	0	0	0	0	3	
東庁舎1階	福祉事務所(こども係)	(子ども福祉、保育所など)	0	3	8	2	1	1	0	15	
	福祉事務所(障害ふくし係)	(障害者福祉、民生委員・児童委員など)	0	4	7	2	1	1	0	15	
	福祉事務所(保護係)	(生活保護)	0	1	2	0	0	0	0	3	
	商工観光水産課	(商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税)	0	5	7	0	0	0	0	12	
	財産管理課	(公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など)	0	7	6	5	1	0	0	19	
東庁舎2階	建設課	(市道、河川、高速道路、地籍調査など)	0	8	8	3	0	0	0	19	
	農林課	(農業、林業、山村振興、畜産など)	0	5	6	3	0	0	0	14	
	農業委員会	(農地利用、農業者年金など)	0	0	2	3	0	0	0	5	
東庁舎3階	学校教育課	(小中学校、教育相談など)	0	5	0	2	1	1	0	9	
	生涯学習課	(文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など)	0	6	13	1	0	0	0	20	
	教育研究所	(教育研究、教育支援センターの運営など)	0	1	1	0	0	0	0	2	
	家庭児童相談室	(家庭児童福祉に関する相談・助言など)	0	0	1	0	0	0	0	1	
	東部観光協議会	(県東部の観光振興など)	0	1	1	0	0	0	0	2	
北庁舎	環境課	(ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など)	0	3	11	2	0	0	0	16	
北庁別館	選挙管理委員会	(選挙事務)	0	2	4	0	0	0	0	6	
水道庁舎	上下水道課	(水道、下水道)	0	3	12	3	0	0	2	20	
元気館	市民課(健康ふれあい係)	(健康診査、予防接種、母子保健など)	0	3	12	2	0	1	0	18	
その他			1	0	0	0	0	0	0	1	
合計			1	82	206	60	7	6	4	366	
			0.3%	22.4%	56.3%	16.4%	1.9%	1.6%	1.1%	100.00%	

来庁用件から見た滞在時間

【クロス集計結果の解析】

各窓口等の滞在時間を見ると、どの窓口等においても、「10分未満」及び「10分～30分未満」、「30分～1時間未満」滞在中の方が多く、1時間以上滞在中の方は少なくなっており「5時間以上」滞在中の方はいなかった。また、西庁舎1階の各窓口は1時間以上いた人はおらず、滞在時間が短いようである。「危機管理課」「福祉事務所(障害ふくし係)」「財産管理課」「市民課(健康ふれあい係)」では、「1時間未満～2時間未満」「2時間未満～5時間未満」いた人も数名いることから、滞在時間が長い場合もあることが分かる。

滞在時間			10分未満	10分～30分未満	30分～1時間未満	1時間未満～2時間未満	2時間未満～5時間未満	5時間以上	回答数合計
西庁舎1階	市民課(市民係)	(住民票、戸籍、印鑑登録など)	11	27	5	0	0	0	43 11.8%
	市民課(国民年金係)	(国保、後期高齢者医療、年金など)	5	11	4	0	0	0	20 5.5%
	市民課(介護保険係)	(介護保険、高齢者在宅生活支援など)	3	8	2	0	0	0	13 3.6%
	市民課(包括支援センター)	(高齢者の総合相談、在宅医療、権利擁護など)	2	8	2	0	0	0	12 3.3%
	税務課	(税の申告、税金の納入、相談、証明書など)	12	24	5	0	0	0	41 11.3%
	会計課	(公金の出納、保管など)	1	1	0	0	0	0	2 0.6%
	監査委員事務局	(監査、審査など)	0	0	0	0	0	0	0 0.0%
西庁舎2階	総務課	(情報公開、元氣バス、広報、交通安全など)	2	6	4	0	0	0	12 3.3%
	企画調整課	(予算、入札、移住、統計など)	2	3	4	1	0	0	10 2.8%
	危機管理課	(防災対策、耐震対策、防犯灯など)	3	3	5	2	0	0	13 3.6%
西庁舎3階	議会事務局	(議会の傍聴など)	0	1	2	0	0	0	3 0.9%
東庁舎1階	福祉事務所(子ども係)	(子ども福祉、保育所など)	7	6	2	0	0	0	15 4.1%
	福祉事務所(障害ふくし係)	(障害者福祉、民生委員・児童委員など)	2	9	3	0	1	0	15 4.1%
	福祉事務所(保護係)	(生活保護)	1	2	0	0	0	0	3 0.9%
	商工観光水産課	(商業、観光、水産、消費相談、ふるさと納税)	3	5	4	0	0	0	12 3.3%
	財産管理課	(公有財産、市営墓地、公園、市営住宅など)	3	10	4	2	0	0	19 5.2%
東庁舎2階	建設課	(市道、河川、高速道路、地籍調査など)	2	10	6	1	0	0	19 5.2%
	農林課	(農業、林業、山村振興、畜産など)	4	6	4	0	0	0	14 3.9%
	農業委員会	(農地利用、農業者年金など)	3	1	1	0	0	0	5 1.4%
東庁舎3階	学校教育課	(小中学校、教育相談など)	2	4	2	1	0	0	9 2.5%
	生涯学習課	(文化芸術、スポーツ振興、青少年育成など)	6	10	4	0	0	0	20 5.5%
	教育研究所	(教育研究、教育支援センターの運営など)	0	1	1	0	0	0	2 0.6%
	家庭児童相談室	(家庭児童福祉に関する相談・助言など)	0	1	0	0	0	0	1 0.3%
	東部観光協議会	(県東部の観光振興など)	0	0	2	0	0	0	2 0.6%
北庁舎	環境課	(ごみ収集、し尿、火葬場、浄化槽、墓地など)	5	6	4	1	0	0	16 4.4%
北庁別館	選挙管理委員会	(選挙事務)	3	0	3	0	0	0	6 1.7%
水道庁舎	上下水道課	(水道、下水道)	6	9	4	1	0	0	20 5.5%
元氣館	市民課(健康ふれあい係)	(健康診査、予防接種、母子保健など)	4	9	4	0	1	0	18 5.0%
その他			1	0	0	0	0	0	1 0.3%
合計			93 25.4%	181 49.5%	81 22.1%	9 2.5%	2 0.5%	0 0.0%	366 100.00%

検討委員会の検討経過

安芸市新庁舎建設基本計画の策定するにあたり、幅広い見地から協議及び検討を行うため、新庁舎整備検討委員会を設置しました。

開催状況及び委員会名簿は下表の通りです表1 開催状況

	開催日	議題
第1回	令和元年8月26日	(1) 事業スケジュール (2) 設計提案内容の説明 (3) 市民アンケート、来庁者アンケートについて
第2回	令和元年9月9日	(1) 先進地視察（黒潮町庁舎、香美市庁舎）
第3回	令和元年10月15日	(1) 市民アンケート・来庁者アンケートの集計結果 (2) 基本計画(案)について (3) 新庁舎配置案について

表2 委員会名簿

No.	選出区分	部門	氏名	職
1	学識経験を有する者	有識者	【委員長】 吉田 晋	高知工科大学システム工学群准教授 (建築学、建築デザイン、建築の保存・再生)
2		有識者	【副委員長】 坂本 淳	高知大学理工学部地球環境防災学科 講師 (防災計画学、土木計画学、都市・交通計画学)
3	関係行政機関の職員	高知県	西本 準一	土木部 建築課長
4		高知県	小松 信彦	土木部 都市計画課長
5	市の区域内の公共的 団体又は市民団体の 役職員等	福祉	横田 和典	安芸市社会福祉協議会 事務局長
6		農業	川竹 壽栄	高知県農業協同組合 常務理事
7		産業	山本 諭	安芸商工会議所会頭
8		防災	安部 正治	安芸市消防団長
9		地域	井上 眞喜子	安芸市連合婦人会長
10		地域	安岡 由美子	安芸市地区日本赤十字奉仕団委員長
11		地域	野町 眞道	安芸市民生児童委員協議会長
12		地域	黒岩 由美	安芸市公民館連絡協議会長
13		地域	福本 かおり	子育て応援連絡会
14	市職員（特別職）	市	竹部 文一	安芸市副市長