

令和7年4月14日

## 質問回答書

安芸市長 横山 幾夫



業務名：安芸市ふるさと納税支援等委託業務に係る質問について、次のとおり回答します。

No.	質問事項及び内容について	回答
1	<p>「(6) 寄附者への各種書類の送付等に関する業務 ③のワンストップ特例申請に関して」</p> <p>現在、貴市はワンストップ特例申請において、オンライン申請サービスをe-ninshoのみご利用されているかと思えます。他サイトからの寄附者様に関しては、現在紙での申請が基本になられるかと思えますが、今後、他サイトもオンライン申請ができるような状況が寄附者様の利便性や、トレンドを考慮すると望ましいかと思えますが、いかがでしょうか。</p>	<p>オンライン申請サービスについて、e-ninshoのみを利用しています。オンライン申請サービスは、寄附者にとって利便性が高く、書類の手続きなどの負担を軽減できるというメリットがあります。そのため、今後は他のふるさと納税サイトにおいてもオンライン申請が可能となるよう、対応を進めていくことが望ましいと考えています。</p>
2	<p>「要領2 ページ目3 (1)」</p> <p>「許認可証等」は、プライバシーマークやISO 認証証明書を指すのでしょうか？</p>	<p>ここで言う許認可証等とは、プライバシーマークやISO 認証など、情報セキュリティに関するものです。取得している場合は、ご提出をお願いします。</p>
3	<p>「仕様書2 ページ目5 (3)、(4)」</p> <p>返礼品の配送に関して、ヤマト運輸のWEB出荷サービスやその他のオンライン出荷サービスを利用されていますか？</p>	<p>本市は配送業者と直接契約していないため、市としてはオンライン出荷サービスを使っていません。ただし、一部の返礼品協力事業者は、配送業者が提供しているオンライン出荷サービスを個別に利用しています。</p>
4	<p>「仕様書5 ページ目5 (9)」</p> <p>令和7年度の広告予算についてご教示ください。また、広告出稿を予定しているものがあれば、併せてご教示ください。</p>	<p>令和7年度の広告予算は500万円です。広告出稿の予定は下記のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ふるさとチョイス 自治体紹介枠</li><li>・ふるさとチョイス 検索連動型PR 枠</li><li>・楽天 検索連動型広告 (RPP)</li><li>・ふるなび 運用型広告</li><li>・さとふる 検索連動型広告</li></ul>