

⑨ 相談先がわからない、いくつも悩み事がある場合は…

どこに相談したらいいかわからん…

何に困っちゃうかわからんけど、しんどい…

とにかく、助けてほしい…

生きるのがつらい…

いろいろ相談したいことがある…

高齢になった家族、子育てや障害、疾病や生活困窮…悩みがいくつもあってどうしたらいいかわからない。そんな状況に陥る方が増えてきています。こうした悩みに対応するため、福祉に関する様々な悩みを、まとめて相談できる窓口を2ヶ所設置しています。抱え込まず、まずは下記まで気軽にご相談ください。年齢や性別等は関係なく、どなたでもご相談ください。

安芸市いろいろ相談窓口

安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市土居82-1
8:30~17:15
TEL: 0887-37-9451
(FAX35-1028)



地域ふくし相談窓口

安芸市社会福祉協議会
安芸市川北甲5685
8:30~17:30
TEL: 0887-35-2915
(FAX35-8549)



★地域のみなさまへ★

○困っている方は「相談」すること自体が難しい場合があります。

○そもそも、自分が困っていることに気づいていない場合があります。

○誰かに相談することは、非常にエネルギーが必要です。

誰かの助けが必要であっても、自ら声を上げることができない方も多くいます。

ご近所で、気になる方を見かけたら、安芸市いろいろ相談窓口（福祉事務所障害ふくし係）もしくは地域ふくし相談窓口（安芸市社会福祉協議会）まで情報をお寄せください。

〒784-8501 安芸市土居82番地1
安芸市福祉事務所 障害ふくし係（安芸市いろいろ相談窓口）
TEL: 0887-37-9451 FAX: 0887-35-1028

E-mail syakaifukusi@city.aki.lg.jp

令和6年12月版

その困りごと、誰かに相談してみませんか？

安芸市いろいろ相談窓口

誰に相談していいかわからない困りごとはありませんか？
生活に関する困りごとについて、悩み別に相談先をお示しします。
相談する勇気がない。相談先がわからない。
そんな方も、少しでもいいので話をお聞かせください。



以下のようなことで悩んでいませんか？ 悩みに合わせた相談窓口について、次のページより①～⑧の番号でお示ししています。気軽にご相談ください。

子ども 子育て 学 校	○保育所に入所したい ○子どもの発育が心配 ○子育てに悩んでいる ○学校に行きたくない 不登校に悩んでいる ○近所で生活が心配な子どもさんがいる	➡	①
青 壮 年	○心身に不自由さがあり、生活しづらく困っている ○子どもが家にひきこもっていて、将来が不安 ○ギャンブルや飲酒を止められず、仕事に支障が出てきた	➡	②
障害者 難 病	○障害者手帳を取得したい ○障害サービスを利用したい ○指定難病を患っているが、何か支援がないか？	➡	③
高 齢 者	○高齢の親の様子が心配… ○家で生活するのに、介護サービスを利用したい ○近所の高齢者が閉じこもりがちで、最近姿を見ていない…	➡	④
生活困窮	○収入がなく、日々生きていくのがしんどい ○借金があり、どうやって生活していいかわからない	➡	⑤
求 職 就 労	○働きたいが、就職先がない ○仕事が決まったが、やれるかどうか不安 ○どんな仕事があるか知りたい ○障害があるが、働く先はあるか？	➡	⑥
成年後見	○家族が脳梗塞で意識がなく、金銭管理ができず困っている ○親が認知症になり、不要なものを勝手に買ってしまう ○意思確認ができない人に関わっているが、近親者がいないため、今後の支援に支障が出ている	➡	⑦
DV・虐待	○配偶者からの暴力があるが、誰にも相談できない ○家族が暴力を受けているが、怖くて助けることができない	➡	⑧
その他	○いろいろ困ったことがあるが、相談先がわからない ○生活はしづらいが、何が原因で困っているかわからない ○心配な家庭があるが、相談先がわからない	➡	⑨

次のページより、①から⑨の相談先をご確認ください。

①子ども・子育て・学校に関すること

- 保育所入所・子ども医療・各種手当・ひとり親に関することなど

安芸市福祉事務所 こども係
安芸市土居82-1
TEL：0887-37-9452 (FAX35-1028)

- 学校生活や教育に関すること

安芸市教育委員会 学校教育課
安芸市土居82-1
TEL：0887-35-1021 (FAX35-1051)

- 学童保育所（放課後児童クラブ）に関すること

安芸市教育委員会 生涯学習課
安芸市土居82-1
TEL：0887-35-1020 (FAX35-1051)

- 子どもに関わる全ての方の悩みや心配ごと

家庭児童相談室
安芸市土居82-1
TEL・FAX：0887-35-2920

※子育て応援連絡会作成の「あきの
子育てかわら版」もご覧ください。

- 妊娠期～子育て期の様々な不安や悩み

子育て世代包括支援センター「★きらり★」
（健康介護課 健康ふれあい係）
安芸市土居82-1
TEL：0887-32-0300

- 体験入園・育児相談など

地域子育て支援センター
安芸市西浜570（安芸おひさま保育所）
TEL・FAX：0887-37-9310

- 不登校に関すること

安芸市教育研究所
安芸市土居82-1
TEL：0887-32-0232 (FAX35-1051)

- 就学・進学・復学等の相談やサポートなど

なんこく若者サポートステーション
あきサテライト 安芸市川北甲5685
TEL：0887-37-9767 (FAX37-9769)
携帯：080-1993-1767
※開所時間10：00～17：00

②生きづらさに関する こと

- 生きづらさ・ひきこもりなど

安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市土居82-1
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)

- ギャンブル等の依存症に関すること

安芸福祉保健所 健康障害課
安芸市矢ノ丸一丁目4-36
高知県安芸総合庁舎
TEL：0887-34-3177 (FAX34-3170)

- 心身の不調・生きづらさなど

安芸市健康介護課 健康ふれあい係
安芸市土居82-1
TEL：0887-32-0300 (FAX32-0301)

勤め先や生活状況によっては、しんどく
て相談したくても相談する相手がいな
いこともあります。

生きづらさと感じても、一人で抱え込
まず、気軽にご相談ください。

③障害者・難病に関する こと

- 障害者制度・サービス利用に関すること、
障害に関する総合的な相談支援など

安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市土居82-1
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)

基幹相談支援センター ニコスマイル
（安芸市社会福祉協議会）
安芸市本町三丁目3-7 ※開所時間8：30～17：30
TEL：0887-34-3540 (FAX37-9555)

- 障害者制度利用・手帳取得・補装具・障害者医療等に
関すること

安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市土居82-1
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)

- 難病に関する制度利用など

安芸福祉保健所 健康障害課
安芸市矢ノ丸一丁目4-36 高知県安芸総合庁舎
TEL：0887-34-3177 (FAX34-3170)

④高齢者に関すること

- 介護保険料・介護保険制度全般・高齢者に関すること

安芸市健康介護課 介護保険係
安芸市土居82-1
TEL：0887-35-1003 (FAX35-1555)

- 介護保険サービス利用等の介護保険制度全般・高齢者支
援に関すること

安芸市地域包括支援センター「ひまわり」
安芸市土居82-1
TEL：0887-32-0555 (FAX35-1555)

- 高齢者に関する困りごとなど

安芸市あったかふれあいセンター
安芸市庄之芝町3-3 鯨ビル2F
TEL：0887-34-8991 (FAX34-8990)

※毎週金曜日は訪問相談日として、地域を訪問し、相談を
受けています。

※開所時間の記載がない場合、
開所時間は平日8：30～17：15です。

⑤生活困窮に関すること

- お金・住まい等生活全般にわたる困りごと

生活相談支援センターあき
（安芸市社会福祉協議会）
安芸市川北甲5685
※開所時間8：30～17：30
TEL：0887-35-2915 (FAX35-8549)

- 生活保護に関すること

安芸市福祉事務所 保護係
安芸市土居82-1
TEL：0887-35-1009 (FAX35-1028)

- 債務整理等、法律問題全般に関すること

法テラス安芸法律事務所
安芸市久世町9-20 すまいるあき4階
TEL：050-3383-0029 (FAX34-8532)
※開所時間 平日9：00～17：00（12：00～13：00除く）

安芸ひまわり基金法律事務所
安芸市本町三丁目11-5 安芸商工会館2階
TEL：0887-35-8200 (FAX35-8201)
※開所時間 平日9：00～18：00

⑥求職・就労に関すること

- 求職・就労全般に関すること

ハローワーク安芸
安芸市矢ノ丸四丁目4-4
TEL：0887-34-2111 (FAX35-3474)

- 中学卒業年度～49歳までの就労に関すること

なんこく若者サポートステーション あきサテライト
安芸市川北甲5685
TEL：0887-37-9767 (FAX37-9769)
携帯：080-1993-1767
※開所時間10：00～17：00

- 障害者の就労に関すること

障害者就業・生活支援センターポリス
安芸市宝永町464-1
TEL：0887-34-3739 (FAX34-3712)
※開所時間8：30～17：00

安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市土居82-1
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)

⑦成年後見に関すること

安芸市では、成年後見に関する相談機能等の核となる中核
機関を以下のとおり設置しています。

●対象者が65歳以上の場合
安芸市地域包括支援センター「ひまわり」
安芸市土居82-1
TEL：0887-32-0555 (FAX35-1555)

●対象者が65歳未満の場合
安芸市福祉事務所 障害ふくし係
安芸市土居82-1
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)

⑧DV・虐待に関すること

毎月第2・4金曜日 10：00～15：00
安芸市土居82-1（安芸市役所1F 相談室）
TEL：090-5445-0577
◎市外在住の女性相談員が対応します。
◎上記以外の日時は下記もしくはQRコード（LINE）より
ご相談ください。（基本的に平日8：30～17：15の対応となります。）
安芸市福祉事務所 障害ふくし係
（市内在住職員や男性職員が対応する
場合があります）
TEL：0887-37-9451 (FAX35-1028)
※身の危険が迫る緊急時は、最寄りの警察署へ連絡を！



難しい制度も多いため、悩んだらぜひ相談を！

安芸市 相談窓口一覧

この一覧には、相談したい
内容にぴったり合う相談先
がない…

相談したいことがいろいろ
あって、ようわからん…



もう、いろいろ考
えるがもしんどう
なってきた…

そんな場合は
裏面の⑨
をご覧ください！

